

個人情報の保護について

認知症介護情報ネットワーク（DCnet）を利用される皆様は、個人情報を開示しなくてもほとんどのサービスが利用できます。

しかし、サービスによっては個人情報の提供をお願いすることがあります。DCnet では個人情報の重要性を認識し、以下のように運営・管理しています。

◆個人情報保護方針について◆

認知症介護研究・研修センターの運営する認知症介護情報ネットワーク（以下「DCnet」といいます。）は、センターが管理するサイト（<http://www.dcnnet.gr.jp/>）において、ご利用される方々に DCnet を安心してご利用いただくために、個人を識別しうる情報（以下「個人情報」）を以下に定める個人情報保護方針に従い取り扱います。

1 個人情報の収集と利用について

DCnet では、利用者登録（指導者専用サイト）の際に個人情報をご提供いただいております。

個人情報は、DCnet の適正な利用のために利用し、上記目的以外での利用は致しません。また、DCnet では、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログには、アクセスされた方の IP アドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間、アクセス回数などが含まれます。アクセスログは、DCnet の情報漏洩防止のほか、保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用致しますが、上記以外の目的での利用は致しません。

2 個人情報開示についての免責事項

DCnet が収集した個人情報については、以下の場合を除き、本人の許可なく第三者への開示はいたしません。

- ・ ご利用者の同意がある場合
- ・ ご利用者を識別できない状態（統計資料等）で開示する場合
- ・ 人の生命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関又、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3 情報の管理及びセキュリティについて

DCnet では、個人情報の管理については、妥当かつ合理的な範囲で、適正かつ厳重に管理し、個人情報の取り扱いについて、職員に対し必要な教育・啓蒙活動を行います。また、個人情報が送信される際のセキュリティのために、DCnet では、SSL (Secure Socket Layer) を導入し、利用者の個人情報を暗号化して利用者のパソコンからサーバーまでの通信の盗聴や情報の改ざん等を防止しています。更にID認証を行って、アクセス制限や操作履歴から利用者を特定できるようにしています。

また、サービス終了後、ご登録いただいた個人情報は速やかに全て抹消・削除します。

4 個人情報の本人開示・訂正方法について

ご利用者から自己に関する個人情報の開示の請求があったときは、次の場合を除き個人情報を開示いたします。

- ・ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

また、ご登録いただきました利用者の個人情報について、利用者自身の変更・訂正（以下「変更等」といいます。）をされたい場合には、変更等ができるようになっております。削除を求められたときは、ご本人確認後、速やかにこれに応じます。

5 リンクについて

DCnet よりリンクを設定している他のサイトでの個人情報の取扱については、当社では責任を負うことができません。DCnet より他のサイトに移動される場合には、各リンク先サイトの個人情報取扱についてのプライバシーポリシー等をご覧ください。

6 本個人情報保護ポリシーの改訂について

DCnet は本個人情報保護ポリシーの全部または一部を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、DCnet のページ上において、分かりやすい方法でお知らせします。また、当初個人情報を収集した時点で本個人情報保護ポリシーが述べていたものと異なった方法で個人情報を使用する場合も当システムでお知らせいたします。

7 個人情報保護関連法令の遵守

DCnet では、個人情報の保護に関連する日本の法令その他の規範を遵守いたします。

8 本個人情報保護ポリシーについてのお問い合わせ先

DCnet 運用管理グループ info-dcnet@support.email.ne.jp

平成 14 年 7 月 1 日制定

認知症介護研究・研修センター