

事例2 思考展開シート

(1) 疾病や薬の副作用等の影響は考えられますか？

・以前服薬していたのに、最近薬を飲んでいない。(アリセプト、抑肝散エキス)

【質問】

その理由について、職員、家族、本人はどのように解釈していますか？また、それを肯定的に捉えていますか？

【回答】

・本人：医者が嫌い薬を飲むことにはいやとは言わないが、病院には行きたくないと思っている。
 ・家族：本人が受診を嫌がるし、薬の必要性が分からなかったため、自分たちも仕事があり「まあいいや」と思い、薬が無くなってそのままにしてしまった。
 ・職員：嫉妬妄想などの経緯があり、薬を家族判断で中止してしまっているのを聞き、本人が自分の感情をもてあましていいる可能性も考えられるため、本人の日頃の情報を持って受診していただくように情報を渡し、すすめた。

(2) 身体的痛み、便秘・不眠・空腹等による苦痛の影響は考えられますか？

・特になし

特にないとのことですが、この機会にチームで再検討してみてもいいでしょうか？

(3) 悲しみ・怒り・寂しさ等の精神的苦痛、また本人の性格等の影響は考えられますか？

・自分の気持ちを言えないのではないかな。
 ・プライドが高く、人に馬鹿にされるのは嫌い。

【質問】

著しく自尊心が強い方(特に男性の場合等が多いと思いますが)への声かけについて、職場内で配慮していることはありますか？

【回答】

・まずは、本人の性格をチームで討議し、声掛けで成功事例と失敗事例を出し合い、本人が望む言い方を考える。

(4) 音・光・味・臭い・寒暖等感覚的な苦痛を与える刺激の影響は考えられますか？

・特になし

【質問】

周囲はうるさくありませんか？

【回答】

・部屋全体としては、うるさいことはないと言いはし難い。本人の座る席を固定してあり、周りは男性が多く、穏やかな雰囲気でごさげするように配慮している。席の固定に関しては、本人が強く希望している。

本人の言葉や状態
 ワークシートC- に書いた、本人の言葉や行動を書き出し、関連のありそうな情報を整理してみましょう。

・自分がいつも座っている席に他利用者が座っているのを見て、「なんだおまえは。」と目を三角にし、顔を真っ赤にしながら怒鳴る。
 ・よく煙草を吸うが、本人から職員が預かって、吸いたいときに渡す方法をとっており、煙草を預かるうとした時に「いちいちうるせえんだよ。」と同じように目を三角にし、顔を真っ赤にしながら声を荒げた。

(5) 家族・介護者など周囲からの過剰、あるいは少なすぎの関わりの影響は考えられますか？

・自分の感情をうまく外に出すことができず、一人であるような気がする。

【質問】

感情の表現が不得意で、周囲との軋轢を生んでしまうことについて、家族はどのように理解していますか？また、そこへの働きかけは検討していますか？

【回答】

・家族は、本人の今置かれている状況をあまり理解しておらず、心の葛藤や気持ちを聞く機会もなく、「昔からそういう人」ととらえている事があった。
 ・こちらから本人の言葉を伝えていくことにより、本人が何を感じ、考えているのかを知っていった。伝えていったのは、デイ職員及びケアマネジャー。

(6) 障害程度・能力の発揮に対して、住まい・器具・物品等物的環境による影響は考えられますか？

・特になし

【質問】

すぐに外に出られるような環境ですか？

【回答】

・自宅も、デイサービスも外に出る事は出来る。
 ・自宅では、煙草を買いに行き自販機の使い方がわからずに購入する事が出来ず、近所の人とトラブルになりかけたところ、運よくデイの送迎車が迎えに行き、事なきを得た。デイでは、外に出たいという希望は一切聞かれない。

(7) 要望・障害程度・能力の発揮と、アクティビティー(活動)とのズレによる影響は考えられますか？

・自分が参加したい事や、興味がありそうなことも、自分から参加する行動にはなかなか移せない。

【質問】

参加したいことや興味がありそうなことは、本人の態度からですか？それともアセスメントからですか？

【回答】

・本人の様子と、職員が誘った時の本人の言葉や行動より感じる。

(8) 生活歴・価値観等に基づいた暮らし方と、現状とのズレによる影響は考えられますか？

・事業に失敗して散々な目にあい、今は自分の体がだんだんきかなくなってきたことに対する不安を抱えているのではないかな。

【質問】

Aさんの精神的な不安について、どのように対応していますか？

【回答】

・本人とよく話すこと。その話の解決がつかない場合も、後日また話すということを約束し、必ず機会を設ける。回数を重ねるごとにいろいろな事が聞け、涙する事もあった。その後、とても落ち着いている。