

## 事例 8

### タイトル: 大声で「おしっこ~!!」「お茶~!!」と叫ぶAさん

#### ・ <事例の状況>

ホールには「おしっこ~!!」「お茶~!!」「死にたい!!」「早く!!」というAさんの声が毎日響き渡る。お茶を渡しても、トイレに誘導しても、訴えが止むことはほとんどない。職員はできる限りの対応をしているが、他の利用者の対応に追われてAさんの訴えに対応できないときがある。そういった場合はさらに叫ぶ声がエスカレートし、他の利用者からAさんに、「うるさい!!」との罵声が浴びせられる。周りでAさんの叫び声を毎日のように聞いている他の利用者にはいらいらが募り、Aさんに対する非難の声があちこちから上がっている。また、Aさんの訴えが多く、周りの利用者が訴えを言いづらい環境を作ってしまったようにも感じる。

#### 【この事例で課題と感じている点】

訴えに伝えても訴えが止むことなくどうしていいかわからない。

周りの利用者のいらいらにどう対応したらよいかかわからない。

訴えることが出来ない利用者よりも、訴えの強いAさんを優先することに疑問を感じるが、そうせざるを得ない状況に困っている。

#### ・ <キーワード>

同じ訴えを何度も繰り返し叫ぶ。 訴えが止まない。 周りからの非難の声。

#### ・ <事例概要>

【年 齢】 70代前半

【性 別】 女性

【職 歴】 自営業

【家族構成】 夫と娘と同居

【認知機能】 NMスケール 23点

【要介護状態区分】 要介護5

【認知症高齢者の日常生活自立度】 a

【既往歴】 多発性脳硬化症（後遺症として視野障害が残る） 高血圧症不安定膀胱

【現 病】 多発性脳硬化症（後遺症として視野障害が残る） 高血圧症不安定膀胱

【服用薬】 デパゲン・ベシケア錠・アキネトン錠・セレネース・プロプレス錠・デパス錠  
マイスリー錠・パントシン散・酸化マグネシウム

【コミュニケーション能力】 聴力も良好で特に問題なし。

【性格・気質】 話し好き。 依存心が強い。 プライドが高い。 不安症。

【A D L】 食事、排泄、入浴共に全介助。

【障害老人自立度】 C2

【生きがい・趣味】 洋裁 編み物 猫が大好き

- 【生活歴】 現在住んでいる家が生まれ育った家であり、結婚後も自宅で雑貨店を営んできた。  
洋裁が得意で子供の服はほとんど手作りであった。
- 【人間関係】 他の利用者と関わることはほとんど無い。
- 【本人の意向】 家族のいる自宅で過ごしたいが、家族には心配はかけたくない。
- 【事例の発生場所】