平成28年度認知症地域支援推進員研修 II 認知症の人とその家族の支援体制の構築及び 認知症ケアの向上を図るための取組みの推進 『支援体制構築(事例②)』

認知症地域支援推進員に必要とされるネットワークづくりの重要性と展開

鹿児島県 霧島市 社会福祉法人 霧島市社会福祉協議会 霧島市地域包括支援センター 霧島市認知症地域支援推進員 福田 竜光

1. 私が暮らす霧島市をご紹介



鹿児島県第二のまち

ソニー・京セラの工場 農業も盛ん

天孫降臨の高千穂の峰

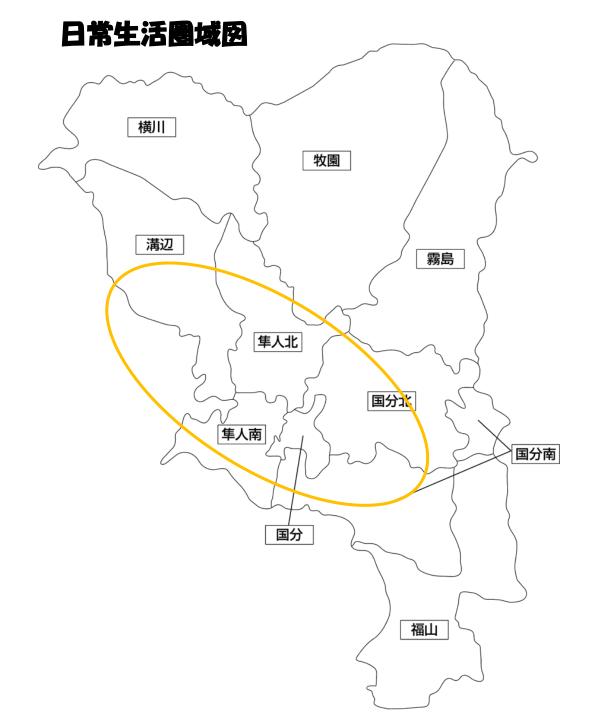
県の中央に位置し、鹿児島空港があり、

お茶が有名

温泉が有名

(坂本龍馬とお龍、日本初の新婚旅行の地)

黒酢・壺畑が有名



平成17年に、1市6町が合併。

面積:603.18km² 人口密度:210人/km²

総人口:126.938人

高齢者数:32,010人

高齢化率:25.22%

認知症高齢者の自立度 || 以上 3,799名

旧市町単位では、高齢化率の差があり

国分地区20.05%~牧園地区41.77%

地域包括支援センター:本所18名

10支所各1~2名

認知症地域支援推進員数:3名

(H28.5.31現在)

2.	変息 者	の認知	D症施策	一
•	才労辿」 -	ママノロピア		一見

事業名	目的	事業内容			
認知症施策総合推進事業	 霧島市地域包括支援センターに認知症地域支	(3)地域において、認知症に対する各種の保健医療及び介護サービス等の内 家 利用方法に関する特報の提供を行う			
介護予防普及啓発事業 「脳いぎいき教室」	市内の65歳以上の高齢者を対象とし,介護 予防に関する知識の普及・啓発を行うことで生 活機能の低下、特に脳の活性化による認知症 を予防する。	2. 脳活性化ブログラムや軽い運動を1回あたり120分の実施時間で各会場計			
「わたしのアルバム」 (霧島市認知症連携パ ス)	自分の人生を振り返り、印象に残っている事や 今、書いておきたい事を記入しアルバムとして 保存し、認知症などで意思の伝達や自己決定 が困難となった時でも自分らしい生活を継続 できる一助とする。	1. 包括支援センターが中心となり、広報・啓発を行う。 2. ご本人がアルバムを作成する。 3. 分かりやすい場所へ保存する。 ※紛失が心配な方は包括にてデータをスキャンし保存することもできます。 4. 自分の意思を表明することが困難になった時に、介護サービス提供事業所において情報共有を行いご本人様に寄り添ったケアを行う。			
認知症高齢者早期発見 促進事業	高齢者が、もの忘れ外来【認知症に関する国 や県の研修を受けた医師】を受診し,認知症の 早期発見、早期治療を促進する。 ※物忘れ外来委託医療機関(26医療機関)	1.65歳以上で、ひどい物忘れなどの症状のある方ご本人、もしくは家族が地域包括支援センターへ相談してもらう。 2.包括支援センターは、基本チェックリストの項目や認知状況を確認し、ご本人に受診を勧め「もの忘れ外来受診券」を発行する。 3.ご本人は「もの忘れ外来受診券」を持って受診する。 4.包括支援センターは受診結果に基づきご本人の支援を行う。			

霧島市の認知症施策一覧

事業名	目的	事業内容
家族介護者交流会「このゆ びとまれ」	介護者どうしが気軽に語り合う場を設けることにより 介護のヒントを得てもらい、心の負担を軽くしてもら う。	公民会文書を通して広く市民に広報し参加者を募る。 当日はグループ形式とし、コーディネーターが会話を誘導し介護者が自分の気持ちや状況を自由 に話せる雰囲気づくりを行う。 地域包括支援センター主催で、市・認知症と家族の会鹿児島県支部・松下病院が共催して行う。
霧島市認知症高齢者見守 り事業	地域における認知症高齢者の見守り体制を構築し、 認知症高齢者及びその家族等の状況やニーズを日常的に把握するため、その核となる認知症高齢者 見守りリーダーを設置し、認知症高齢者等が、住み 慣れた地域で、安心して自立した生活を継続できる よう支援する。	(見守りリーダーの活動内容) ・認知症に関する広報・啓発活動。 ・認知症高齢者見守りネットワークの構築。 ・その他、認知症高齢者等の支援。 ※事業は、霧島市社会福祉協議会に委託して実施する。
認知症高齢者見守りネット ワーク事業	市民への認知症理解を広め、認知症になっても安 心して暮らせるまちづくりの促進(モデル地区)隼人 南、横川	地域の中で認知症の人やその家族が安心して生活するための幅広い啓発と理解促進を行う。(試知症サポーター養成) 見守り体制づくりの実践として「徘徊模擬訓練」を行い認知症への理解と支え合いのネットワーク 形成を進める。
認知症サポーター養成	認知症について偏見をもたず正しく理解し、あたた かく見守る応援者(サポーター)を養成する。	住民や企業、学生等を対象とし、地域包括支援センターから講師を派遣して、1時間半程度の出前 講座を実施しする。 講座では、わかりやすいテキストを用いて、認知症についての正しい知識や、対応方法などを話 し、修了者には、「わたしは、認知症の人を支援します」という意志をあらわす「オレンジリング」を渡 す。 H28年度:1,842名
認知症カフェ事業	認知症の方やその家族の居場所つくりや相談の場の提供を目的とし、家族同士の交流の場として活用することにより、認知症やその危険因子の予防の大切さや理解を深めることを目的とする。	・認知症力フェは主に初期の認知症の方や家族、地域住民らが集い、悩みを打ち明けたり、交流する場としての活用が図られるよう必要な支援等を行う。 ・認知症に関する啓発活動や認知症予防(認知的予備力の強化・環境調整)をテーマに教室を開催する事によって、認知症や生活習慣病の予防の大切さを理解し、地域でその人らしい生活を送れるように支援していく。 ・事業は、認知症疾患医療センター松下病院に委託して実施する。 H28年度:自主事業で、2医療機関・1社会福祉法人が追加

3. 今回報告させていただく活動・取組の位置づけ

認知症施策総合推進事業

地域における認知症ケア体制および医療との連携体制を強化し、 認知症の早期発見等の医療と介護の切れ目のない総合的な支援 体制の確立を図る。

地域におけるネットワークの構築を図る

4. 霧島市認知症地域支援推進員に求められること

認知症の人に対し、状態に応じた適切なサービスが提供されるよう、地域包括支援センター、認知症疾患医療センター、を含む医療機関や、介護サービス事業者や認知症サポーター等地域において認知症の人を支援する関係者の連携を図る。

地域の実情に応じて、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援や支援体制を構築する。

ボランティア

認知症の人 と家族 民生委員 在宅福祉ア ドバイザー

霧島市

地域密着型 サービス事 業者連合会

> 認知症介護 指導者等

自治公民館長 公民館長

作業療法士 会 5. 認知症地域支援推進員の活動

~多くの方・機関の理解と協力のもとで~

霧島市 ライフサ ポートワー カー

介護保険サー ビス事業所

> 介護支援専 門員等

障害者就労継 続支援事業所

警察

小中学校等

医師会 歯科医師会 薬剤師会

認知症サポート医 かかりつけ医

認知症疾患医療センター

まず、市町村との連携は必須。

行政担当者と何度も話し合い、青写真を描く。しかし、行政担当者と推進員だけでは、何も始まらない。

誰の・・・どの機関の・・・協力が必要か。

認知症サポーター養成から広がる、支援ネットワークの動向

霧島市認知症キャラバンメイト事務局として

霧島市も平成20年から認知症サポーター養成講座に取り組んできた。

【事務局】

H20年~H23年

H24年~

市役所

地域包括支援センター

【サポーター数】

H20年~H23年

認知症サポーター数 2,751名

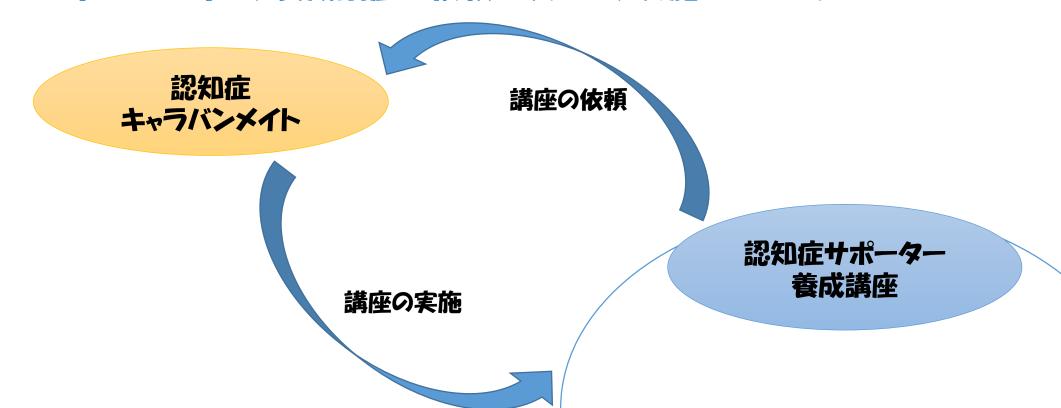
小中学校への実施なし

H24年~

認知症サポーター数 8,217名

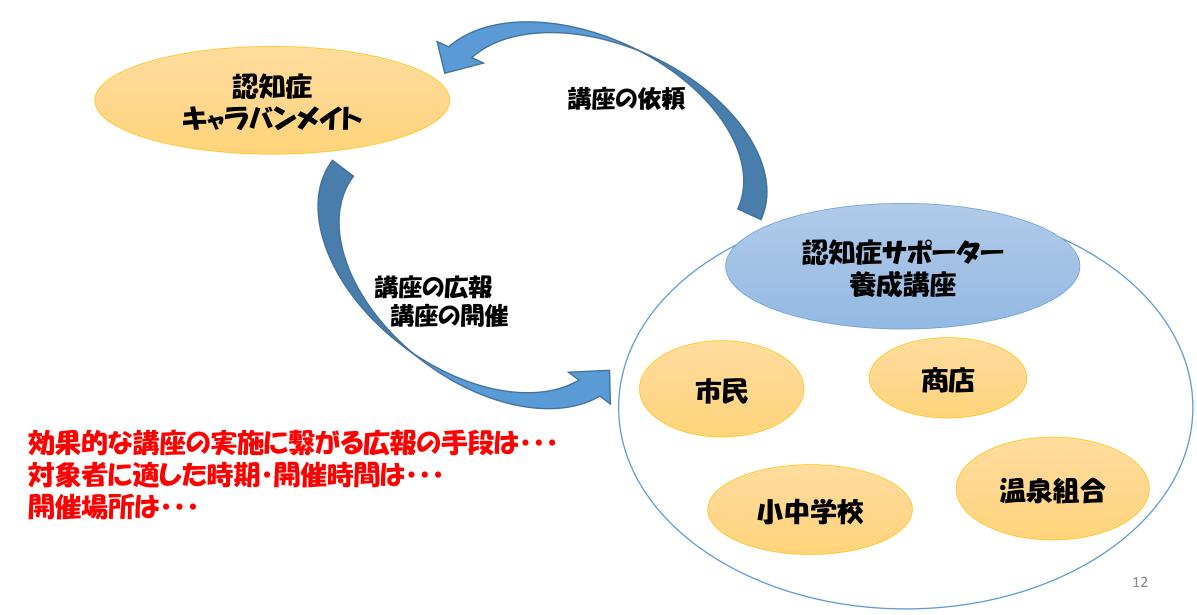
小中高等の学生 2,556名

H20年~H23年は、養成講座の依頼を受けて、実施していた。



いったい、とのような効果・成果に繋がるのだろうか

H24年~は、「誰に理解・協力を頂きたいのか。」を考え、実施したい。



キャラバンメイト連絡会を実施

霧島市内のメイトに声をかけ、連絡会を開催。 圏域ごとにグループを分け、ワークを実施。

「キャラバンメイト資格を取得したけど、講座を一人で開催するのは不安」 「講師はできるけど、企画をするのは・・・・」

1グループ、1企画。みんなで出来ることを考える 経験者とペアになり、フォローを図ることで、非活動メイトが活動的に

小中学校の理解を得るには?

- ・教育委員会との話し合い
- ・校長・教頭会での広報
- ·PTAの立場で企画
- ・学校の近くに暮らす認知症の方への見守り依頼に重ねて依頼

商店の理解を得るには?

- ・商工会議所・商工会との話し合い
- ・市民向け講座を通して、商店で働く人に呼びかけ
- ・超高齢社会のご時世、高齢者に優しいお店のメリットを伝える。

市民の理解を得るには?

- ・参加しやすい場所、参加しやすい時間帯を考えて
- ・広報は市報だけ

民生委員が広報。

・メイトが暮らす自治会で企画

温泉組合の理解を得るには?

- ・温泉組合との話し合い
- ・特に、地域密着型の温泉は、必死に理解をしてくれる。
- ・ソフト面もバリアフリーな温泉を目指して

出会いって大切ですよね

認知症介護指導者との出会い 霧島市ライフサポートワーカーとの協働

総合相談機能や地域の関係づくり、集まり場づくり、虐待への緊急対応など生活を継続するうえでの「安心」を支援するための拠点となり、その地域に密着したセーフティネットの構築をする役割

ライフサポートワーカーの協力のもと、「認知症になっても安心して暮らし続けられる地域づくり」に取り組んでいます。

地域に住み続けることが出来る体制づくり

平成26年5月25日、霧島市民会館にて「ペコロスの母に会いに行く」映画上映会を実施。1000名の地域住民が参加、アンケート回答者500名余、内200名余の方が、住所や連絡先を記入し、認知症高齢者見守い等への協力を表明。

フォローアップとバックアップ体制の検討

霧島市地域密着型サービス事業者連合会、霧島市介護支援専門員会(あしたば会)、霧島市通所介護連絡協議会(やったろ会)、その他4名の計61名参加。

地域住民から寄せられた実際の言葉「あんたたち(事業所)は、お年 寄りを勝手に連れていく」をテーマに、高齢者を支えようとする地域 と事業所の在り方を検討。



込められた言葉 ・「知られたくないんじゃ イス 旦の軽減といつまでも ・家族じゃないから・・・

性を感じていない ・相談を受けたから 元気 へい ・ 近所の人の了解はなくてもサービスを利用・地域の人 (地域の)関係性を知ら
 *家族の意向だからとの無意。 思い) 「くことを説明したり いった する必要性に気。 ・地域との連携は考えていない *業所に連れていけば解 ・利用者の視点に立っていない ・専門性だけで考えている(多方向から見る ・今までの生活を詳しく知らない 連れて行っているという意識すらない

・自分達だけでは支えられない ・地域で生活していくため ・その人のことを知っている ・いざというとき何かと便利 繋がった方がいい ・その人自身を理解するために必要 ・その方が大切にしていたものを同じよ

・地域の人々の安心感になる ・地域の人に信用してもらう 繋がらなくていい ・本人が希望した場合

繋がっていないと自分ではなくなる助けてもらいたいことが、必ず起こる家での生活の時間が長い(私達の関わり)

・面倒くさいけど、関わらないともっと面倒く ・怒られたくない

頂く為に
・困った時に助けてもらえる
・利用者が地域と繋がっているので 自然と繋って

なぜ勝手に連れて

いってしまったの

なじみの関係を 人と近所の人

・地域にとけこむ為、自分達の施設を知って ・事業所は24時間のサポートはできない 「承為に ・事業所も地域の一部。 助けてもらうことが

こ行つにの 配 たい も連れて行かれるの **社ごったのに**

人は納得しているのだ



勝・その人(地域)との関係を知らなかった ・本人、家族の希望だから 一人暮らしが心配だから

連 ・そんなつもりはなかった ・どこまで伝えてい

·心強()
•地域

•

・ご近所の方に伝えなければという意識か

い方に話すと恥ずかしいのではない

とって一番良い す習慣があまりない

・CMから依頼があったから ・事業所と本人・家族が了解したら支障ない報)

地域の人に話をする必要性を感じない ・本人と地域の繋がりを知ろ

・特別な理由が無い限り言わない(個人情

*家族の要請の上での対応である ・一人で家においていけない(様々な問題が

のも) ・勝手ではない(本人、家族の希望の上) ・ケアマネ(事業所)に頼まれて ・どこまで言えるのか

地域の方と協力す ることの必要性は

私たちは、今



えきれない

私達は今、つながっているのでしょうか?

高齢の男性がGHから「帰りたい」と訴え

帰してあげたい思いになってきました

私達は今、本人・家族に寄り添って考えて 行動できるでしょうか?

今、地域と繋がっているのでし

今、何が足りないのでしょうか? ①地域での繋がりが足りない ②交流の場(利用者、地域の方) ③細かく、小学校~老人クラブ等まで そのための地域のチームワーク作りをしよ。②全職員が同じ意識をもっているのか? ・ 地域と繋がっているでしょうか?
・ 目標ではあるが、 到達できていない
・ 個人の問題では済まない。 看板を背負っ

・事業所単位は繋がりやすいが、個人単位は難しい。地域の行事に参加したり飲ん方 に参加しましょう。色々な場へ足を運ぼう



フォロー・バックアップを受け、安心して活躍して頂く場を考える

個別ケース、圏域別包括ケア会議、運営推進会議、地域のひろば事業等、地域とともに地域での住まい方・暮らし方を考える場はたくさんある。

これらが有機的に活用されれば、ネットワークの構築が推進される。

認知症サポートリーダーと考える 地域づくりと高齢者支援

暮らす地域を考える

日常生活圏域ごとにグループワークを通して、私たちが暮らす地域を考える。

地域づくいの検討会は、困いごと等のマイナス面を検討しがちですが、

今回の検討会は「お住きいの地域自慢」と銘打って実施。

プラスを軸にすることで、話は弾み今後 の協働に向けた繋がりができた。



マップづくり

マップづくいは、地域住民の自助・互助を見える化できるだけではなく、住民の力を肯定することができ、共助(住民による福祉活動)の取組を形成することができる。





6. 課題

- ①出来る限り多くのサポーターが活躍できる環境を作らねば。 のべ10,000名のサポーターのフォローアップ体制を再検討。 新しい総合事業を見据えたサポーターの役割を検討。
- ②地域によって差があるのは、何故なのか? 認知症地域支援推進員は、本当に地域の課題を抽出できているか。 協同のための信頼を得るには。

7. 今後の活動・取組の方向性

①出来る限り多くのサポーターが活躍できる環境を作らねば。 サポーターの所在、連絡体制の構築に向け、ボランティアセンターと 連携を図る。認知症の方への支援に限定しない広がりを目指す。

②地域によって差があるのは、何故なのか?
地域によって差があるのではなく、地域住民と自身との繋がりに差があることを理解し、繋がりを意識しながら協働することを目指す。

以上、ネットワーク構築を中心として発表させて頂きました。

どうしても、予算組があるので、各事業縦割りに考えてしまりがちですが、ネットワーク構築を中心に見据えると、各種事業の枠に捉われず色々な活動が伸びやかに行えます。

また、当初考えられていた事業内容は、実践してみると大きく変わることがあります。それは、中間で評価をしながら実施されるからこそ。

当初考えられていた事業内容以上の成果を求めることに異論を唱える人はいませんよね。

皆様へメッセージ

大変だなと思った時こそ、周りを見渡してください。あなたは孤独じゃありません。一緒に考える仲間を増やしましょう。

一つの事業から一つの成果を得るのではなく、多くの実りを得れることに気づいてください。

その実りが繋がる形を思い描くと楽しく活動できますよ。

ご清聴ありがとうございました