

【 認知症地域支援推進員研修 】
よくあるご質問

1	質問： 希望通りの日程で受講できますか。 回答： なるべく多くの皆様をご希望通りの日程で受講できるように準備をすすめてまいります。定員によりご希望に添えない場合もございます。配置予定が来年度以降、もしくは未定の方につきましては後半の日程でのご受講をご検討いただけますと幸いです。
2	質問： 受講者登録をしたいが、ユーザー名・パスワードが分かりません。 回答： 受講案内(4月発行)の中に記載がございますので、ご確認ください。
3	質問： 受講者登録をすすめているが、「このメールアドレスはすでに登録されています。」と表示され、先に進めません。 回答： 登録しようとしているアドレスは、すでに他の方が使用して登録を完了されております。開催要綱(2月発行)・募集案内(3月発行)・受講案内(4月発行)に記載させていただいております通り、1人につき1アドレスが必要となります。研修に関するご案内を送らせていただきます為、受信可能なアドレスを1人1アドレスご準備ください。(yahoo・gmail等でも可能)なお、請求情報入力画面で登録いただくアドレスにつきましては、同一で構いません。
4	質問： 受講者登録をすすめているが、請求情報入力画面に何を入力したらよいのか分かりません。 回答： 都道府県・市区町村のご担当者の方にご確認ください。
5	質問： 受講者登録したが、登録した内容を修正したい。 回答： 受講者ページ下部の登録内容の確認および修正(ログイン)に受講番号とお名前(カタカナ)を入力いただき、修正をお願いします。
6	質問： 受講者登録したが、受講日を間違えてしまったので修正したい。 回答： 受講番号が変更となります為、再度の登録が必要となります。都道府県の担当者より誤登録の内容の届が必要になります。自治体の担当者に受講番号・氏名、受講日の誤登録の旨をお伝えください。
7	質問： 受講者登録の締切日まで登録ができません。 回答： 最初に人数をお申込みいただく時点で受講者の決定をお願いいたします。受講者が決まっていない時点での枠の確保は行っておりません。受講が決まっている方の分のみお申込みをいただき、受講者登録の締切日まで登録の完了をお願いいたします。受講者登録の締切日まで登録ができない場合は、都道府県担当者よりキャンセルのお手続きが必要となります。
8	質問： 業務の都合でどうしても接続テストに参加できません。 回答： やむを得ず参加ができない場合につきましては、Web型をご受講の方へ(4月発行)を確認いただき、ご自身で接続テストをお願いします。個別の接続テストに関しましては、東京センターは行っておりません。

【 認知症地域支援推進員研修 】
よくあるご質問

9	質問: 研修受講日が近づいていますが、請求書がまだ届きません。 回答: 受講後の請求となります。 受講前をご希望の際は、受講者登録の際に備考欄に ご希望の請求書発行日 をご記入ください。
10	質問: 研修受講日が近づいていますが、接続テストと研修日当日のURLが分かりません。 回答: 研修開催日のおおよそ 5週間前 と 5日前 にご案内のメールをお送りしております。 メール到着が未確認の際は、接続テスト・研修日どちらも日程に余裕をもってお問い合わせください。
11	質問: 研修当日、同じパソコンで複数人で受講することは可能ですか。 回答: グループワークがございますので、1人1台でご受講ください。 同じ職場の方が同じグループになることはございません。
12	質問: 研修当日、一部の時間帯に参加できません。 もしくは 時短勤務なので早退します。 回答: 開催要綱(2月発出)・募集案内(3月発出)・受講案内(4月発出)に記載させていただいております通り、プログラムの全てを受講された方に修了証を交付いたします。 そのため、遅刻・早退・途中退席などは修了証交付対象外となります。全課程をご受講できる日程でお申込みいただきますよう、お願いいたします。
13	質問: 受講予定でしたが、都合で受講できなくなりました。 回答: 都道府県の担当者より変更届が必要になります。 自治体の担当者の方に受講番号・氏名、受講取消しの旨をお伝えください。変更の締切日を過ぎてからの受講取消しにつきましては、処理手続き上、受講料が発生する場合がございます。
14	質問: 同じ職場で受講する人と請求書をまとめてもらうことは可能ですか。 回答: 複数名をまとめた請求書をご希望の場合は、受講者登録の際に、請求情報入力画面において請求書の宛名・送付先住所・送付部署名・送付担当者名・送付メールアドレス など、全て同一の内容でご登録願います。
15	質問: 修了証の到着が確認できません。 無くしました。再送いただけますか。 回答: 修了証の再発行は行っておりません。 研修終了後、1か月経過しても未着の場合は速やかにメールにてお問い合わせください。