

2019年度認知症地域支援推進員【現任者研修】
2019年7月23日 名古屋市 TKPガーデンシティ



その人らしさとの出会いによる それぞれの深まり

神奈川県大和市

上草柳・中央地域包括支援センター（晃風園）

認知症地域支援推進員（保健師）石毛幸子

大和市の概要

(H31.4.1現在)

人 □ : 237,375人

面積：27.09km²

高齢者人口 : 56,321人

高齡化率 : 23.73%

要介護認定者： 9,668人

要介護認定率： 17.17%

- ・ 神奈川県ほぼ中央に位置し、都心から40Km圏内。市域は南北に細長く、丘陵起伏がほとんどない。
- ・ 東京、横浜を結ぶ私鉄が3線8駅ある。
- ・ 国道3線、県道4線が縦横に走り、東名高速道路横浜町田インターや海老名ジャンクションも近い。
- ・ 主要産業は第3次産業

「健康都市 やまと」を目指して

「認知症1万人時代に備えるまち やまと宣言」

「70歳代を高齢者と言わない都市 やまと宣言」



大和市の概要

(H31.4.1現在)

■日常生活圏域 11地区
(民生委員児童委員地区で区分)

■地域包括支援センター数
9か所(委託)

■認知症地域支援推進員数
14人(市5人・包括9人)

- ・市域の北部(約3分の1以上)に人口の約半数が居住
- ・市全域の高齢化率23.68%
しかし、地区により高齢化率に差がある
- ・中央林間地区は、高齢化率が18.73%で市内で最も低いが、最も高い32.12%の和田地区より、高齢者数が多い。

2. 中央林間地区

人口 27,829人
高齢者数 5,212人
高齢化率 18.73%

1. 下鶴間地区

人口 38,885人
高齢者数 8,057人
高齢化率 20.72%

3. 南林間地区

人口 28,540人
高齢者数 6,968人
高齢化率 24.41%

4. 鶴間地区

人口 22,473人
高齢者数 5,852人
高齢化率 26.04%

6. 上草柳地区

人口 14,969人
高齢者数 3,252人
高齢化率 21.72%

10. 福田北地区

人口 14,482人
高齢者数 3,764人
高齢化率 25.99%

11. 福田南地区

人口 22,327人
高齢者数 6,189人
高齢化率 27.72%

5. 深見大和地区

人口 27,936人
高齢者数 5,712人
高齢化率 20.45%

7. 中央地区

人口 17,497人
高齢者数 4,406人
高齢化率 25.18%

8. 桜丘地区

人口 9,721人
高齢者数 2,825人
高齢化率 29.06%

9. 和田地区

人口 12,716人
高齢者数 4,084人
高齢化率 32.12%



大和市の認知症施策

予 防

コグニバイクの設置
認知症予防コグニサイズ事業
運動による認知症予防セミナー
通所型サービスC



理解の促進

認知症講演会
認知症サポーター養成講座事業
認知症サポーター育成ステップ
アップ講座



大和市の認知症施策



相談・早期発見・早期対応

総合相談窓口(地域包括支援センター)

認知症地域支援推進員

タブレットを活用した認知機能の検査

(平成31年度より包括職員による実施と活用が追加)

認知症ケアパス

認知症初期集中支援チーム

多職種協働研修

認知症簡易チェックシステム



大和市の認知症施策

家族介護者等への支援

認知症カフェ(市及び各包括主催)

認知症カフェ運営費補助

介護者教室

臨床心理士による認知症相談・介護者交流会

はいかい高齢者等SOSネットワーク

はいかい高齢者等位置確認支援

はいかい高齢者個人賠償責任保険

認知症当事者の集いの検討

その他、成年後見制度利用促進、
グループホーム家賃助成、
地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定 など



認知症地域支援推進員業務の手引き

○ 手引き作成の目的

各地域包括支援センターに配置された
認知症地域支援推進員が
共通の概念で地域の実情
に応じた認知症施策を
推進していけるように
すること。



大和市の推進員の役割

- ①認知症施策の推進を市と協働する
 - ⇒認知症地域支援推進員連絡会への出席
 - ⇒市の認知症施策への協力
 - ⇒研修等への出席と包括内での伝達研修
- ②地区担当の認知症の社会資源等の情報収集及び情報提供
- ③担当地区の認知症事業の企画
- ④地域包括支援センターの認知症事業の統括

活動・取り組みの位置づけ

③地域包括支援センターの認知症事業の統括

市の施策、担当地区内の社会資源から見えてきた地区
区担当内に不足している事業、充実が必要な事業を企画

- ・ 認知症サポーター養成講座の企画とまとめ
- ・ 認知症カフェの企画、準備、実施
- ・ 認知症の家族の会の企画、準備、実施
- ・ 地域の専門職の認知症対応力の向上に関する事業
- ・ 医療機関や介護サービス、地域の支援期間をつなぐ事業

みのりカフェ（認知症カフェ） の取り組みについて



みのりカフェ

OPEN

日程 **7月2日(月)**
時間 **13:30 ~ 15:00**
場所 **デイサービス晃風園「団楽」**
(大和市草柳2-14-2 田辺荘)

お問合せや
お申し込みは…

上草柳・中央地域包括支援センター（晃風園）
電話：046-263-1108
担当：石毛、高井、福濱、井上、沖津



カフェ開催のきっかけ

- 市が主催する認知症カフェに、担当地区から参加できる人がほとんどいなかった。
- 市主催の認知症カフェに協力していた担当地区のサポーターが、地域でも開催してみたいという希望と包括が開催したいという意見が一致した。
- 地域の特性を考慮し、地域で生活をする、という視点から生活圏域内でのカフェ開催で、当事者や家族、地域住民同士のつながりを生み出し、更にそれをきっかけに地域住民の認知症に対する理解につなげたかった。

みのりカフェのオープン

- 平成29年2月 試行的スタート
- 参加者は…認知症のかたやそのご家族だけでなく、物忘れの心配のある方、地域との交流がないちょっと心配な高齢者の方
- サポーターさんは…市の認知症カフェに協力をされた経験のある方
- 参加者は、包括の総合相談で把握している方にお声掛けした。

みのりカフェのオープン

会 場

認知症対応型デイサービス「団楽」
※休業日（月曜日）に会場を利用
会場キャパは20名程度

開催日時

H29年度 偶数月第1月曜日
H30年度 毎月第1月曜日
※それぞれ13:30~15:00オープン

サポーター

H29年度 来れる方（4~8名）
H30年度 2Gに編成し年間計画作成

参加者

包括職員が個別に声掛けしお誘い
自治会掲示板にも案内掲示 等々…

いろいろな人に参加してほしい！ ～案内の工夫～

- 本人への告知ができている人ばかりではなく、「認知症」という単語を入れない案内を作成



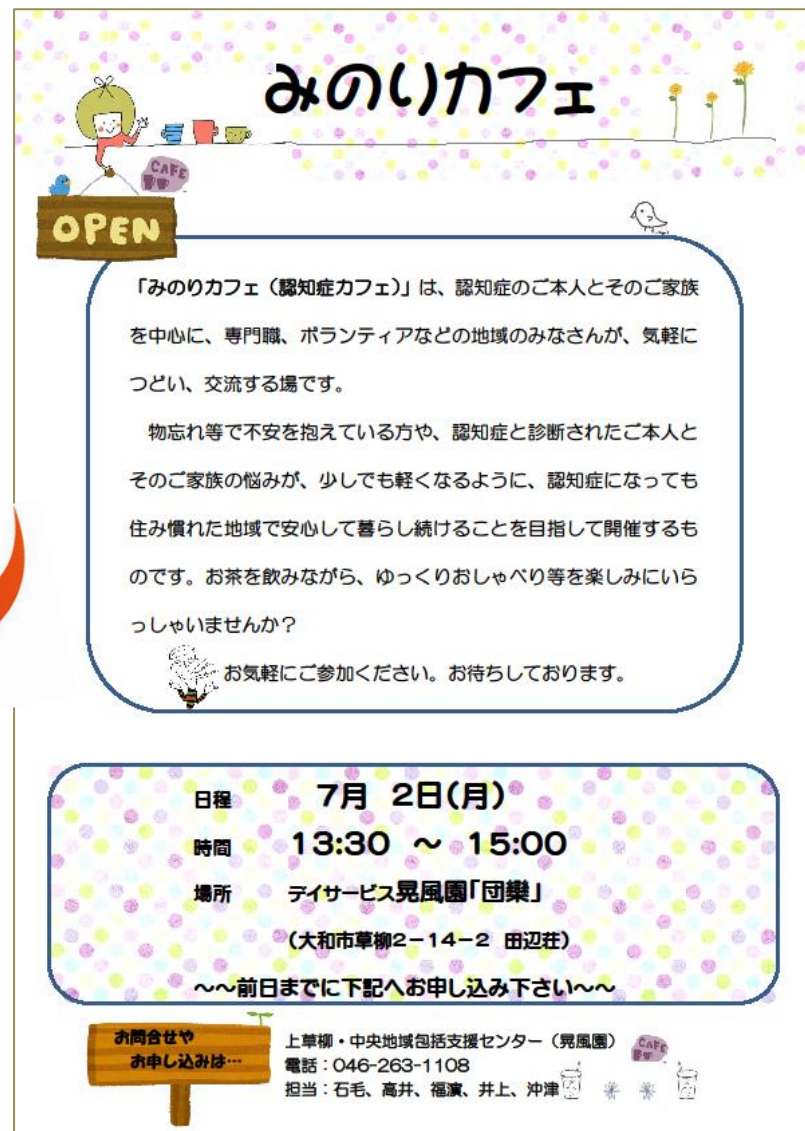
みのりカフェ

OPEN

日程 7月2日(月)
時間 13:30 ~ 15:00
場所 テイサービス晃風園「団楽」
(大和市草柳2-14-2 田辺荘)

上草柳・中央地域包括支援センター（晃風園）
電話：046-263-1108
担当：石毛、高井、福濱、井上、沖津

お問合せや
お申し込みは…



みのりカフェ

OPEN

「みのりカフェ（認知症カフェ）」は、認知症のご本人とご家族を中心に、専門職、ボランティアなどの地域のみなさんが、気軽につどい、交流する場です。

物忘れ等で不安を抱えている方や、認知症と診断されたご本人とご家族の悩みが、少しでも軽くなるように、認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らし続けることを目指して開催するものです。お茶を飲みながら、ゆっくりおしゃべり等を楽しみにいらっしやいませんか？

お気軽にご参加ください。お待ちしております。

日程 7月 2日(月)
時間 13:30 ~ 15:00
場所 テイサービス晃風園「団楽」
(大和市草柳2-14-2 田辺荘)

～～前日までに下記へお申し込み下さい～～

お問合せや
お申し込みは…

上草柳・中央地域包括支援センター（晃風園）
電話：046-263-1108
担当：石毛、高井、福濱、井上、沖津

サポーターの 理解が深まるための工夫

- ・ 事前ミーティング
- ・ NGワードを考えよう！
- ・ 今日のあの人の一言

H29年8月7日（月）開催分

みのりカフェ

みんなで考えよう！ **NGワード**



- ①相手の否定をしない
- ②がんばろう、大丈夫と言いすぎない
- ③横柄な態度をとらない（足を組む、のけぞる等）
- ④急がせない、「早くしてください」と言わない
- ⑤一方的に話をしない
- ⑥早口はダメ
- ⑦感情的にならない
- ⑧「本当ですか？」という返事をしない（ありのままを認める）
- ⑨相手のペースを崩さない
- ⑩「私も認知が始まったかしら？」という会話をしない

みのりカフェ

今日のあの方の一言

平成 30 年 6 月 4 日 開催分

○Yさんがサポーターが持ってきたママモモを見て「私もママモモを取りに行く！」と笑顔で言われ、立ち上がろうとされました。九州の田舎を思い出され、懐かしそうに、びわ、あけびを取りに行ったお話をされていりました。

○Mさん「若い頃からいろいろな事をやって来て、これからはもう特に何もいかな…と思っていた。今回、ここ（みのりカフェ）へ来て、まだ面白そうなことがありそうな気がした！」

○Iさん、Sさんの会話で、「現役時代は大変だったけれど面白かった。営業で会社が出してくれたお金の何十倍も利益を上げたんだ」と、いきいきしたお話で話されていた。私も楽しませてもらった。

○Tさん「同じ屋敷の中に子供夫婦と孫が住んでいるが、孫の小さい頃は出入りがあり楽しかったが、今は一日中一人。今日のようなおしゃべりのできる輪に入ることが幸せな一時です」カフェの大切さを感じる。

サポーター：_____

みのりカフェ

みんなで考えよう！ **NGワード**



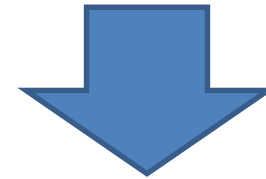
- ①相手の否定をしない
- ②がんばろう、大丈夫と言いつぎない
- ③横柄な態度をとらない(足を組む、のけぞる等)
- ④急がせない、「早くしてください」と言わない
- ⑤一方的に話をしない
- ⑥早口はダメ
- ⑦感情的にならない
- ⑧「本当ですか？」という返事をしない(ありのままを受容する)
- ⑨相手のペースを崩さない
- ⑩「私も認知が始まったかしら？」という会話をしない

みんなで考えよう！ 「NGワード」

カフェ中のサポーターの言動に「私も認知入ってきちゃったかしら」という言葉や同じような趣旨の言葉が散見。



事前ミーティングの際に、「NGワードを考えよう！」というシートを配布し自由記載してもらい発表。



「今までの参加でここまで深く考えてもみなかった。改めてこういう心構えが必要だと思えることができた。」

「認知症の人」ではなく 「一人のその人」として

みのりカフェ

今日のあの方の一言

平成 30 年 6 月 4 日 開催分

○Yさんがサポーターが持ってきたヤマモモを見て「私もヤマモモを取りに行く！」と笑顔で言われ、立ち上がろうとされました。九州の田舎を思い出され、懐かしそうに、びわ、あけびを取りに行ったお話をされていらっしゃいました。

○Mさん「若い頃からいろいろな事をやって来て、これからはもう特に何も無いかな…と思っていた。今回、ここ（みのりカフェ）へ来て、まだ面白いようなことがありそうな気がした！」

○Iさん、Sさんの会話で、「現役時代は大変だったけれど面白かった。営業で会社が出してくれたお金の何十倍も利益を上げたんだ」と、いきいきしたお顔でお話しされていた。私も楽しませてもらった。

○Tさん「同じ屋敷の中に子供夫婦と孫が住んでいるが、孫の小さい頃は出入りがあり楽しかったが、今は一日中一人。今日のようなおしゃべりのできる輪に入ることが幸せな一時です」カフェの大切さを感じる。

サポーター：

どんなことしたい？

生活の中にこれまでなかった支障が生じて、楽しめなくなったこと、あるんじゃないかな...？



「お酒を飲んで、わいわい楽しみたいな～」

「昔、マグロ漁船に乗ってたんだ。

釣りにも行きたいな。」



それならば・・・



みのりカフェ de

釣り堀カフェ

日程 4月18日(水)
集合 10:00 晃風園
晃風園から車で出発します。
会場 草柳園(泉の森のとなり)
会費 釣り料金、とれたてニジマス定食代で
ひとり 1,500円

上草柳・中央地域包括支援センター(晃風園)

お問合せや
お申し込みは...

電話: 046-263-1108

担当: 石毛、高井、福濱、井上、沖津



みのりカフェ屋外プログラム ↑

↓ 夜カフェの開催 (法人協力)

よりどころ

KOFUEN 晃風 宴

そこに行けば

わたしの

うれしい、たのしい、大好き。

カンパニー

次回は...9月24日(月) 17:00

(毎月第4月曜日 17:00~オープンです)



まずは一杯。
これさえあれば、ごきげんに。

会費...ひとり 300 円 (よりどころセット)

- ・ノンアルビール
- または ソフトドリンク
- ・おつまみ盛り合わせ
- ・カラオケ (17:30~18:30)

よりどころ 晃風 宴
電話: 046-263-8728 (晃風園まで)

晃風園は夜もやってます。

お待ちしています。

カフェから飛び出せ！ そこで見えた「その人らしさ」

当事者のできること、可能性って？

施設の納涼祭で模擬店の売り子を担当してもらおう！

- 焼き鳥売り場を担当してくれた男性
2本150円の焼き鳥「誰よりも計算が早い！」
妻より「そうよ～。元銀行マンなんだから～」と。
⇒後刻、妻よりお礼のメールが…

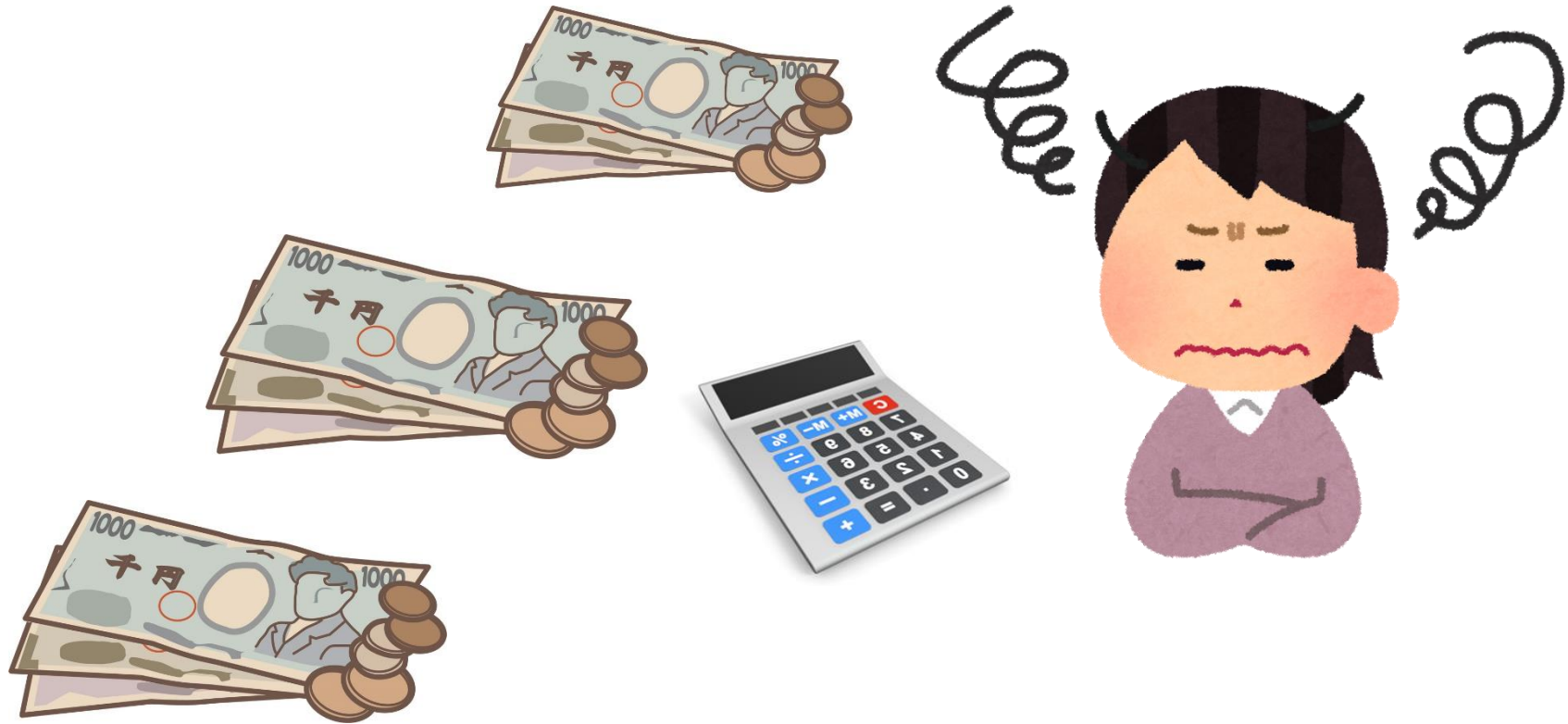
「今日は主人のいきいきした姿はじめてみました。ありがとうございました。今後も、もし、宜しかったら主人にお手伝いをさせてくださいませ。よろしくお願いします。感謝です。」



実は、つい先日もカフェで...

その日は「みのりカフェ」ランチ企画で、近所のレストランで好きなメニューをそれぞれに注文したのはいいけれど。。。

会計が合わない・・・Σ(￣口￣|||)





どれどれ
貸してみな～
計算してみてあげるよ～



105円多いね。
さっきSさんに100円
おつり渡してないん
じゃないの？

5円は
誰かな？



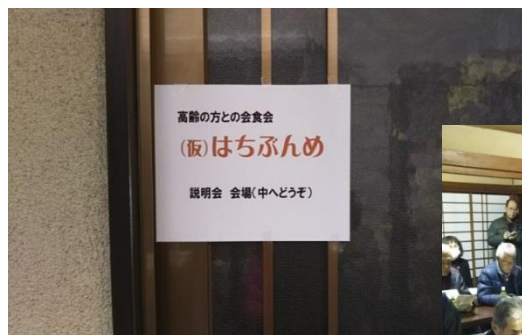
無事に
レジ会計へ！！

カフェから飛び出せ！ そこで見えた「その人らしさ」

当事者のできること、可能性って？

地域でスタートする高齢者会食会ボランティア説明会に参加！

- 元漁師のSさん。魚をさばくのが得意で、一人暮らしで調理もご自身で行っている。
⇒ならば、是非、会食会の調理ボランティアさんになってもらおう！



先日の調理の時にこんなことが
ありました...



数分後



Sさん、今日は10人前で
お願いします。
美味しいかき揚げ作りましょう～

今日は
10人前

さりげなく張り紙を...

わかったよ～
じゃあ、ニンジン
切るね！



はちぶんめ亭

本日のメニュー
ミニかき揚げ丼と
盛りそば



さすが20年以上の腕前！
さくさくの美味しかき揚げの完成～！！

カフェ参加で見た「家族のこころ」

【 Mさん（妻） 】

人に迷惑をかけないように、と集団の場にはいかず一人で散歩することが多かった。今まではなにがあっただかも話してくれなかったけど、あんなにいきいきした姿をみたのは初めて。私が大事にしすぎたのね。間違ってたかもね（笑）

【 Sさん（嫁） 】

遠方に住む家族で普段は理解や協力が難しい家族。本人がカフェ参加の日に「楽しかった」と電話で報告。家族は施設入所を検討していたが、「おじいちゃんらしく過ごしてほしい」と気持ちに変化が。

サポーターさんの声

ある日、サポーターさんからこんな話が…

カフェに來ると、一生懸命に
楽しそうに話している。

地域にある、いろいろな活動とつな
ぎ合わせ、本人を輝かせることが
できる。
この地域だからできたことなのかな、
と感じた。

はっきり言って無茶するなあ、と
思った。
でも、その活動にハマった本人
は、目をキラキラさせて生き生き
と語り始める。
スゴイな、と思った。



**地域のさまざまな資源、力を活かし「認知症になっても大丈夫」を築い
ていくことのできる地域、という実感につながった…。**

地域から聞こえた声 ～これからの深まり～

ある地域の小さなレストラン…

そこは、地域の世話焼きさんや高齢者のたまり場。
さらに面倒見の良いマスターの存在もあたたかい。

→世話焼きさんとマスターの連携で寄せられる包括への相談

→ある日、世話焼きさんから「認知症カフェできないかしら…」の相談

→包括もお邪魔し、マスターと世話焼きさんで情報交換



～暮らしの中にある居場所を、
もっとみんなの居場所に…～



地域ケア会議を積み上げて…

第2層協議体のコアメンバーから聞こえた声…

地域でどんなことが出来るかを考えていくと、移動支援ももちろん重要だけど、人と人、地域が繋がりを持つことが何よりも大事じゃないかと感じた。

これまで参加した地域ケア会議は全て認知症の方の支援について検討してきたよね。

地域での集いの場を多く持ち、誰もが気にかけて、声をかけあうことが大事。
その中で、地域も家族も当事者も認知症に対する理解をもっと深めて、「認知症だからよろしくね」と言える地域になれるといいなと思う。



ここでも「つながい」というキーワードが。中央地区の「認知症になってもやさしいまち」の一つのカタチが見えてきた。

認知症地域支援推進員の活動の実際

■部会活動

市が企画してまとめた内容を連絡会で推進員全体で意見交換をする形から、企画の段階から市2名と包括3～4名の推進員で一緒に検討し、連絡会で全体の意見交換をして決定する形とした。

- ①認知症サポーター育成ステップアップ講座の検討
- ②認知症多職種協働研修の企画
- ③認知症当事者の方の声を聴く会

大和市の部会活動 「認知症当事者の方の声を聴く会」より

～若年性認知症当事者の方の支援について～

- それぞれの想いをカタチに。
→自分の体験を伝えたい。
 - ・・・講演会を開催し当事者としての声を地域に発信・・・



- 就労やサービス利用以外にも、地域とどのようにつながり、暮らしの中の社会参加をするか。
→得意を活かした活動に参加
 - ・・・こども食堂での包丁研ぎのボランティア。



今後は…

推進員の活動課題と今後の取り組み

- 課題が見えるとやりたいことが増える
⇒他業務とのバランス（兼務）も…
～地域の仲間を増やして実現を模索～
- 認知症を正しく理解するための普及啓発
⇒今までのツール以外の方法の検討
例）当事者自身が活動を通して発信
地域の声を拾い地域ケア会議を開催
第2層協議体との連携・課題共有

全国の推進員さんへのメッセージ

- みんなが楽しめる雰囲気的大事
- 普段から話題にすることも大事
- あの人誘ってみようかな～、が聞こえてくればGOOD！
- 民生委員OBは強い味方！
- その人らしさを引き出し誰もが生き生きと暮らしヒントはたくさんある！

だから地域をよ～～～く知ることが大事！

ご清聴ありがとうございました