



令和5年度認知症介護研究・研修仙台センター 運営費研究事業
「認知症介護の技術動画を活用した事業所内教育システムの構築に関する研究」

認知症介護を自分で学ぶための学習用動画の作製

目的

昨今、介護人材不足等の影響を背景に事業所外への研修参加が困難な状況であり、ICT技術を活用したオンライン、携帯端末を利用した遠隔型、オンデマンド型など新たな教育方法が浸透してきている。認知症介護の技術習得は職場における介護実践からの習得が効果的であり、ICT等を利用した職場での教育を支援するOJL支援システムが必要である。本事業では、認知症介護の技法に関する動画を活用した自己学習教材の作製と、それらを活用した職場における自己学習による教育システムの検討を目的としている。

概要

主な事業内容

1. 検討委員会の設置と開催

・第1回検討委員会：2023年10月13日（金）zoomにて委員5名によって、昨年度作製した動画の有効性、教育用の教材構成、動画の教育的活用について検討を行った

2. 認知症介護（BPSDへの対応）の学習用動画の作製（2023年10月～2024年3月）

① 認知症介護に関する教材動画のシナリオの改定

・昨年度研究事業で作成された2事例（興奮事例、不安事例）、4場面（2事例におけるグッドケアモデル、不適切ケアモデル）の動画シナリオについて、教育用の学習ポイントを作成しシナリオ案の改定を行った。

② 学習用動画の作製

・改定された動画シナリオ案に基づき動画製作業者と打合せを行い、2024年2月11日（日）10：00～13：00に介護事業所のデイサービス施設にて撮影を実施した。撮影された動画素材について動画製作業者と2024年2月19日（月）16：00～17：00、2024年2月26日（月）10：00～11：00、2024年3月1日（金）16：30～17：30に打合せを行い、教育用の学習ポイントを挿入した動画編集を実施し、動画教材を作製した。

3. 動画を活用した教育システムの検討（2023年10月～2024年3月）

・検討委員会にて認知症介護に関する学習用動画の活用方法について検討した。

図1 動画画面の例



主な結果・成果

1. 動画の改定方針

- ・興奮や不安が緩和する関わりの中でコミュニケーションのポイントを示し、段階的に学習できるようにする。
- ・「初めての認知症介護解説集のチェック表」におけるケアポイントと対応する
- ・不適切なケア方法の動画は、否定、事実の説明、消極的なうなずき、不適切な距離、無意味な話題提供、はぐらかし等をポイントとしてテロップ挿入で強調する
- ・興奮状況への関わりシナリオでは、傾聴・受容、共感、話題提供、励ましに関するコミュニケーション技術を適時使用しながら興奮の鎮静化、不安の緩和、信頼感の形成過程が学習できるようにポイントを段階的にテロップ表示する

2. 認知症介護（BPSDへの対応）の学習用動画の作製 図1参照

① 夫に会いたくて帰りたいが、職員が対応してくれないので興奮している女性高齢者への関わり事例動画

良いコミュニケーション動画は傾聴、受容から始まり共感、接触、話題提供、励まし、会話環境の調整のポイントをテロップ表示し、不適切なコミュニケーション動画は、説得、否定、消極的な態度のポイントに関するテロップを挿入した。

② 不安で帰りたいと歩き回る高齢女性への関わり事例動画

良いコミュニケーション動画は傾聴、受容、共感、ボディタッチ、話題提供、励まし、会話環境のポイントについてテロップ表示し、不適切なコミュニケーション動画は説得、否定、無理な話題提供に関するポイントをテロップ挿入した。

主な課題

- ・コミュニケーションに関する動画以外に「活動支援」「環境整備」に関する動画を開発し、学習素材を増加することが必要である
- ・新任職員が頻りに体験している介護場面を増やし、自学習のための動画配信システムの構築と効果検証が必要である

成果物

- 学習用動画素材4ファイル（興奮事例と不安で歩き回る事例2シーンへの適切なコミュニケーションと不適切なコミュニケーション事例動画4ファイル）





令和5年度認知症介護研究・研修仙台センター 運営費研究事業
 「認知症介護基礎研修 eラーニングの学習効果の検証および評価手法の開発に関する研究」

認知症介護の基礎知識に関する eラーニング学習の効果

目的

本事業は、介護従事者の認知症介護に関する基本的知識の向上と介護の質の向上を促進するため、eラーニングによる認知症介護基礎研修の学習効果を検証し、学習内容および評価手法の検討によって認知症介護の基礎を効果的に学習するためのeラーニングシステムの開発を目的としている。

概要

研究方法

【実施期間】令和5年7月～令和6年3月

【対象者】研修実施自治体68か所中、仙台センターを指定団体とする52自治体（令和5年3月31日時点）において、令和3年4月から令和5年3月までに認知症介護基礎研修 eラーニングを修了した者44,725名のうち、学習履歴データの研究活用について同意していただいた38自治体における研修修了者24,399名の学習前後における確認テストの解答データを対象とした。

【分析方法】

1. 学習前後の総合得点の比較

全受講者の学習前後の平均総合得点を比較し、得点差から学習による理解度への影響を分析した。

2. 学習前後の学習内容別得点の比較

学習内容別の理解度への学習効果を検証するため、序章から第4章における各章の学習内容に準じた24の学習内容別に、学習前後の正答者割合を比較し、前後の変化傾向から学習内容別の学習効果を分析した。

3. 学習前後のテスト問題別正答者割合の比較

全73問の問題別に学習前後の正答者割合を比較し、問題内容の妥当性を分析した。

主な結果・成果

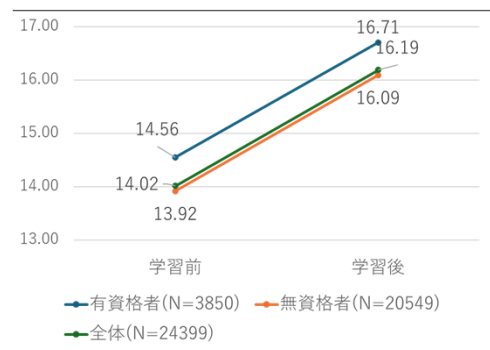
【対象者の概要】

「平均年齢は44.4歳（SD15.97）、最高年齢97歳、最少年齢15歳」、「無資格20,549名（84.22%）、無資格以外が3,850名（15.78%）」、「男性が6,137名（27.73%）、女性が15,996名（72.27%）」、「介護職員が19,108名（78.31%）」であった。

【総合得点の変化による学習効果 図1】

対象者24,399名の学習前後における平均得点を比較すると、学習前の平均得点は14.02点(SD2.33)/20点、学習後の平均得点は16.19点(SD2.40)/20点と学習後に有意に得点が上昇していた($t(24398) = -121.527, p < .001$)。

図1 学習前後の平均得点の変化/20点(n=24,399)



【学習内容別の正答者割合の変化による学習効果】

24分類の学習内容中、「大綱の理念」「パーソンセンタードケアの考え方」「意思決定支援の考え方」「認知症の基本」「レビー小体型認知症の原因と症状」「前頭側頭型認知症の原因と症状」「内的世界を踏まえたコミュニケーション」では学習後の正答者割合が増加し、学習効果が顕著であった。「中核症状の特徴」「BPSDの考え方」「意思決定支援の方法」「中核症状とコミュニケーション」では正答者割合の増加が微増であった。その他の学習内容では、学習前の正答者割合が7割以上を占めており、学習者の理解度に応じた個別学習の必要性が示唆された。

【結論と今後の方向性】

認知症介護の基礎知識に関するeラーニングの学習効果はおおよそ有効であることが示唆されたが、顕著な効果が見られない学習内容も確認され、効果的な教材構成やテスト問題の妥当性に関する検証が必要であることが明らかとなった。また、難易度を統一したテスト問題の標準化、効果的な学習コンテンツの再検討、個別学習に向けたアダプテッドラーニング化等の必要性が示唆された。

成果物

○研究事業報告書：調査協力自治体、関係者に送付するとともに、当センターウェブサイトに掲載。





令和5年度運営費研究（仙台センター）

「認知症の本人主体の介護サービスの在り方に関する調査研究」

認知症の本人評価による認知症カフェでの配慮等のあり方

目的

本研究は、認知症カフェへの認知症本人の訪問およびヒアリング調査から、認知症の本人とその家族の状況や環境に応じたサービスの在り方を検討し、本人と家族の評価を得たうえで適正かつ質の高い認知症ケアサービスの評価指標作成の基礎データを得ることを目的として実施した。

概要

主な事業内容

- ①評価指標の試案に対する認知症の本人と支援者の意見交換
- ②認知症カフェ評価指標の検討

主な結果・成果

●認知症カフェへのヒアリング調査

ヒアリング調査をもとに、評価指標の内容の検討を行った。

| | 日時 | 場所 | 内容 | 参加者数 |
|----|----------------------------|--------------------------|----------|------|
| 1 | 9月22日（金） 13時30分～15時00分 | 中田中学校 認知症サポーター養成講座 | ミニ講話 20分 | 250名 |
| 2 | 10月18日（水） 10時00分～11時30分 | 南光台五六会館 十人十色カフェ | ミニ講話80分 | 13名 |
| 3 | 11月18日（土） 13時00分～15時00分 | 広瀬の杜団地集会所 オレンジカフェ広瀬の杜 | ミニ講話50分 | 20名 |
| 4 | 12月4日（月） 13時30分～14時30分 | 仙台楽生園 葉山オレンジカフェ | ミニ講話40分 | 12名 |
| 5 | 12月8日（金） 13時30分～15時00分 | 富沢市民センター 富沢まざらいーんカフェ | ミニ講話30分 | 19名 |
| 6 | 12月12日（火） 14時00分～15時30分 | 宮城野中央市民センター ほんわかカフェ | ミニ講話20分 | 11名 |
| 7 | 12月14日（木） 14時00分～15時30分 | 平田神社社務所 かっこうカフェ | ミニ講話30分 | 14名 |
| 8 | 1月11日（木） 10時00分～11時30分 | 八本松市民センター 八本松カフェ | ミニ講話50分 | 18名 |
| 9 | 1月19日（金） 14時10分～15時30分 | 仙台福祉プラザ 福祉プラザふれあいカフェ | ミニ講話20分 | 33名 |
| 10 | 1月30日（火） 10時15分～10時45分 | 寺岡市民センター 認知症カフェパロス | ミニ講話30分 | 35名 |
| 11 | 2月5日（月） 14時00分～15時30分 | 宮城野コミュニティセンター ほんわかカフェ | ミニ講話20分 | 18名 |
| 12 | 2月15日（木） 10時00分～11時40分 | 南光台第3町内会集会所 十人十色カフェ | ミニ講話80分 | 18名 |
| 13 | 2月20日（火） 13時30分～14：30分 | 中山市民センター まちの音楽カフェ | ミニ講話60分 | 25名 |

●認知症カフェ評価指標の検討

認知症の人への合理的配慮、講話内容などの示唆が得られた。



令和5年度運営費研究（仙台センター）

「認知症の人と家族の一体的支援プログラムの普及促進に関する研究」

認知症の人と家族への一体的支援プログラムの普及

目的

当センターでは、令和元年度から令和3年度にかけて、オランダを中心に展開されていた「ミーティングセンター・サポートプログラム」に注目し、国内事例の収集、日本版プログラムの検討、モデル事業の実施、効果検証を行い「認知症の人と家族への一体的支援プログラム(地域支援事業)」を開発しました。令和5年度は、更なる促進を図る事業展開とその方法を検討する事業を展開してきました。

概要

主な事業内容

- ①プログラム立ち上げ、運営の中間的支援イニシアチブグループの設置・運営
- ②行政向け、介護保険事業所向け、地域関連団体向けのオンライン教育の実施と評価
- ③認知症の人と家族への一体的支援事業推進状況調査の実施

主な結果・成果

●オンライン研修会の開催

| | 日時 | 内容 |
|---|----------------------------|--|
| 1 | 9月22日(金) 14時00分～15時30分 | 「なぜ、いまミーティングセンターなのか」 ～認知症カフェ、ピアサポート等との違い～ |
| 2 | 10月18日(水) 14時00分～15時30分 | ミーティングセンターの真価を学び直す I ～行政との連携～ |
| 3 | 11月14日(火) 18時30分～20時00分 | 始め方と進め方 I ～どのように定着を目指すか？～ |
| 4 | 12月12日(火) 14時00分～15時30分 | ミーティングセンターの真価を学び直す II ～新たに始める～ |
| 5 | 1月9日(火) 18時30分～20時00分 | 始め方と進め方 II ～毎回の活動の考え方～ |
| 6 | 2月15日(木) 14時00分～15時30分 | ミーティングセンターの真価を学び直す III ～行政との連携と場所～ |
| 7 | 3月12日(火) 18時30分～20時00分 | 始め方と進め方 III ～本人・家族にどのように伝えていくか～ |

イニシアチブグループを設置し、研修会の内容や方法を検討し左記の研修会をオンラインで開催した。参加者総数は、326名であった。内容は、事例報告とディスカッションを中心に展開した。2回目～7回目まではアンケートを実施し評価を得た。

●学びのプラットフォームづくり(中間的支援サイト構築・運営)



オンラインでの中間的支援を行えるような環境を整えた。内容は、研修会のアーカイブ動画、全国12か所の実践事例、各種資料、Q&A、プログラムの概要、Facebook ページへのリンク等

●認知症の人と家族への一体的支援事業推進状況調査の実施

先駆的事例を抽出するため、実施自治体への質問紙調査を行った。

※当センターを含む認知症介護研究・研修センター(仙台・東京・大府)の取り組みは、3センター共通のウェブサイト「認知症介護情報ネットワーク(DCnet)」で随時掲載しています。



認知症介護情報ネットワーク
 Dementia Care Information Network
<https://www.dcnet.gr.jp/>



令和5年度認知症介護研究・研修仙台センター運営事業費による研究事業
 認知症ケアの観点からみた虐待防止・身体拘束適正化に関する調査研究

高齢者虐待防止・身体拘束適正化に向けた研修等の取組状況

目的

求められる体制整備

■ **身体拘束に対する取組の適正化推進**
 (平成30年度介護報酬改定：報酬減算要件→令和6年度～拡大)

委員会開催 指針の整備 研修の実施

■ **高齢者虐待防止規定の創設**
 (令和3年度介護報酬改定→令和6年度～報酬減算要件)

委員会開催 指針の整備 研修の実施 担当者配置

■ 高齢者虐待防止・身体拘束適正化のために求められる体制整備について、職場内研修を中心に対応・実施状況を確認する。
 ■ 研修実施方法に関する学習機会への参加者を対象に、研修実施側の経験等と、研修実施状況・課題との関係の詳細を検討するための資料を蓄積する。 **前年度より継続実施**

※上記はサービス種別によって異なる場合がある(対象外、経過措置期間延長、義務・減算ではなく指針による提示等の場合あり)

概要

方法

- 対象：某県で開催された、高齢者虐待防止のための施設・事業所における体制整備、特に研修の実施方法に焦点を当てた研修会の参加施設・事業所
- 方法：対象地域の研修主催者を通じて研修受講者に調査依頼の送付を行い、調査サイト上で回答するオンライン調査(研修自体もオンラインで実施)
- 調査項目：基本属性、虐待防止・身体拘束適正化のための体制整備状況、職場内研修の開催状況、外部研修の受講経験、研修企画・講師等の経験、研修企画・運営方法や講義・演習方法の学習経験、職場内研修を企画・実施する場合の不安、調査時参加研修の理解度・活用度、今後の課題等
- 期間：令和5年9月～11月

主な結果

- 回答状況：72施設・事業所(GH6割・有料2割・特養1割)から回答が得られ、すべて有効回答として利用した。
- 体制整備：委員会の開催、指針の策定、担当者の配置は70～80%程度の施設等ですでに実施されていた。
- 職場内研修の開催状況：虐待防止で65.3%・身体拘束適正化で76.4%の施設等が「以前から定期的開催」。開催頻度として割合が高いのは「年2回」もしくは「年4回」、50%前後で虐待防止・身体拘束適正化の研修を併せて開催、研修形態は「講義」が大半であるが事例検討やチェックリスト、討論等を併用する場合も半数以上あり、研修内容は法令の概要や定義・例、背景や防止策等が中心であった。
- 回答者の学習等の経験：55.6%が虐待防止・身体拘束適正化に関する外部研修の受講経験がある一方、関係する職場内研修の実施経験は4割に満たなかった。また、研修の企画・運営方法や講義・演習方法を学んだ経験については、企画・運営、講義、演習の別にならずに、経験があるとしたのは10～30%程度だった。
- 職場内研修企画・実施時の不安：10項目中8項目で「やや不安がある」「不安がある」の合計が70%を超えていた。また研修実施に係る学習経験や講師経験が少ない場合、不安の程度が高くなる傾向がみられた。

まとめと今後の課題

- 必要な体制整備等の取組に至っていない施設・事業所が一定数認められたことは、前年度調査に増して課題といえる。
- 体制整備等の取組は単にその有無だけで評価すべきではなく、内容や効果が伴うこと(形骸化防止)が重要。
- 特に研修については、外部研修の受講、研修の企画運営、講義・演習、研修実施のための学習の各経験にばらつきがあり、研修実施に係る不安の程度とも関係しており、一定の内容・水準が確保されるための手立てが必要。
- さらに、オンライン環境での経験の差が生まれている可能性があり、今後精査が必要。

今後の取組

■ 前年度調査データと統合した上で総合的な分析を実施
 ■ 参加研修会内容の理解度・活用度を併せて調査しており、どのような属性の参加者にどのような情報提供が効果的か検討