

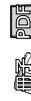
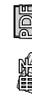
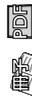
2-6 地方自治体や各法人等で開発されたもの（一覧表）

主に養介護施設従事者等による高齢者虐待・身体拘束に関するもの

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
神奈川県	高齢者、家族の心に耳を傾けるケアをめざして、施設職員のための高齢者虐待防止の手引き	2009			都道府県、市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	本人、家族、施設従事者に対し調査を実施し本人・家族が不快に思う支援や、施設の取組みをとりまとめた	ウェブサイト無償公開	
愛媛県	虐待及び身体拘束防止の手引き	2010			施設・事業所	虐待の防止対策、虐待が発生した場合の対応、身体拘束の防止対策	ウェブサイト無償公開	
岩手県	身体拘束ゼロを目指して	2007			市区町村、地域包括、施設・事業所	身体拘束廃止いわて宣言5つの方針、3つの原則、身体拘束をしないケアの工夫	ウェブサイト無償公開	
岡山県	ケア従事者のための身体拘束ゼロハンドブック	2007			施設・事業所	事業所内研修資料、認知症管理者研修等での資料	ウェブサイト無償公開	
静岡市	養介護施設従事者等による虐待－施設等対応編－	2007			市区町村、地域包括、施設・事業所	予防的観点のとりくみ、虐待時の対応、チェックシート	ウェブサイト無償公開 無償配布	
京都府	京都府身体拘束廃止事例集	2010			施設・事業所	身体拘束の考え方、身体拘束廃止への取り組み事例	ウェブサイト無償公開	
宮崎市	施設で防ごう高齢者虐待	2011			地域包括、施設・事業所	身体拘束の防止と弊害、養護者による経済的虐待	その他	

*入手・配布方法のうち、「無償配布」は当該団体の定めた対象への一斉配布・送信等を調査時点で実施している場合を指します。対象ではない申し出者等への無償配布が可能であることを指すわけではないことにご注意ください。また、それ以外にも入手に関する制限事項がある場合があります。

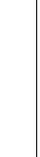
養介護施設従事者等／養護者による高齢者虐待の両者を扱っているもの（都道府県）

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
栃木県	栃木県高齢者虐待対応マニュアル	2010			市区町村、地域包括、施設・事業所	通報受付時から事実確認調査、その後の対応までを記載した実務者向けの業務マニュアル	ウェブサイト無償公開 有償申込	
東京都	高齢者虐待防止に向けた体制構築のために	2006	 その他		市区町村、地域包括	高齢者虐待とは、高齢者虐待対応の仕組みの構築、高齢者虐待対応、成年後見活用	ウェブサイト無償公開 有償申込	
東京都	高齢者虐待防止と権利擁護	2009	 その他		地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	高齢者虐待とは、具体的な対応、虐待発生リスクのチェックシート、認知症の正しい理解、都の権利擁護に向けた取り組み、消費者被害の防止	ウェブサイト無償公開 無償申込	
北海道	高齢者虐待対応支援マニュアル（改訂版）	2006			都道府県、市区町村、地域包括、施設・事業所	高齢者虐待防止法に基づく定義及び解説、高齢者虐待通報の受理から、対応までの考え方や業務の概要	無償配布 無償申込	ただし、H24見直し予定があり、現物は在庫あるのみ。
千葉県	千葉県高齢者虐待対応マニュアル	2006	 		市区町村、地域包括、施設・事業所	通報受付時から事実確認調査、その後の対応までの実務者向けの業務マニュアル。施設における虐待防止マニュアルの作成と自主的な虐待防止の取組等に係るマニュアル	ウェブサイト無償公開	マニュアル中「事例紹介」はウェブサイトでは公開していない。
神奈川県	神奈川県高齢者虐待防止対応マニュアル	2006			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者	養護者、養介護施設従事者による高齢者虐待通報受付時からその後の対応の業務マニュアル	ウェブサイト無償公開	
香川県	香川県高齢者虐待防止・対応マニュアル	2005	 その他		市区町村、地域包括、施設・事業所	・通報受付から事実確認、その後の対応など実務者向けの業務マニュアル。・対応事例。	ウェブサイト無償公開	
青森県	高齢者虐待防止支援マニュアル	2009	 		市区町村、地域包括	早期発見のポイント、対応の流れ、留意事項、事例紹介	ウェブサイト無償公開	
青森県	高齢者虐待防止読本	2007	 		施設・事業所、養護者、地域住民、その他（民生委員等）	通報・届出の流れ、早期発見のポイント、相談窓口の案内等	ウェブサイト無償公開	

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
栃木県	防ごう！高齢者虐待	2008			施設・事業所、養護者、地域住民	高齢者虐待防止法の趣旨や通報相談窓口を掲載した地域住民向けのリーフレット	無償配布	
新潟県	知っていますか？高齢者虐待	2011			都道府県、市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	虐待の定義、防止のポイント、認知症の理解、早期発見・早期対応、高齢者が安心して暮らせる地域づくり	無償配布	
北海道	高齢者虐待防止パンフレット	2008			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	高齢者虐待の定義。早期発見、相談対応の必要性。地域で支える体制づくり、相談先の周知	無償配布 無償申込	H23年度在庫不足。H24年度追加作成予定。
福井県	高齢者虐待防止の手引き	2007			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者	高齢者虐待の解説、対応方法、相談窓口	ウェブサイトに無償公開	
岐阜県	高齢者虐待防止啓発リーフレット	2005			都道府県、市区町村、地域包括	啓発、高齢者虐待防止法周知のためのリーフレット	無償配布	
島根県	防ごう！高齢者虐待（高齢者虐待防止リーフレット）	2012			地域住民	虐待の具体的事例、虐待への具体的な対応の流れなど	ウェブサイトに無償公開	
大阪府	防ごう高齢者虐待	2010			地域住民	対応用ガイドライン	ウェブサイトに無償公開 無償配布	着払いで少数なら可

*入手・配布方法のうち、「無償配布」は当該団体の定めた対象への一斉配布・送信等を調査時点で実施している場合を指します。対象ではない申し出者等への無償配布が可能であることを指すわけではないことにご注意ください。また、それ以外にも入手に関する制限事項がある場合があります。

養介護施設従事者等／養護者による高齢者虐待の両者を扱っているもの（市区町村）

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
姫路市	姫路市高齢者虐待等対応マニュアル	2010	 	 	市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民、専門職	高齢者虐待の基礎知識から虐待事例への対応の流れ、対応時に使用する各種様式、虐待関連の資料等をまとめたマニュアル、市民への虐待防止啓発のためのリーフレット	ウェブサイトで無償公開	
高松市	高松市高齢者虐待防止・対応マニュアル	2006	 	 	市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民、専門職	高齢者虐待の定義、虐待防止等に關する国や地方自治体の責務、虐待を受けた高齢者に対する保護のための措置、養護者に対する支援など	ウェブサイトで無償公開	
高槻市	高齢者虐待対応マニュアル	2010	 	 	市区町村、地域包括、施設・事業所	実務者向けの業務マニュアル	ウェブサイトで無償公開	
大分市	高齢者虐待防止マニュアル	2008		 	市区町村、地域包括、施設・事業所、専門職、特定団体	大分市での対応状況、統計表、早期発見のためのチェックリスト対応手順、事例等	無償配布 無償申込	
富士市	富士市高齢者虐待対応マニュアル	2010		 	市区町村、地域包括、施設・事業所、地域住民、特定団体	通報受付時から事実確認調査、その後の対応までの事業所・行政向けの業務マニュアル	無償配布	
新潟市	新潟市高齢者虐待防止マニュアル	2007		 	市区町村、地域包括、施設・事業所、専門職	「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」の周知。高齢者虐待について相談受付から調査、リスク判定、対応の業務マニュアル。成年後見制度。地域福祉権利擁護事業について	無償配布 無償申込	
八王子市	八王子市高齢者虐待防止マニュアル	2011		 	市区町村、地域包括、施設・事業所、専門職	高齢者虐待の定義から、対応、防止に向けての取組み、実態等を紹介	無償配布	一般市民には配布しない
福山市	福山市高齢者虐待防止マニュアル	2008		 	市区町村、地域包括、施設・事業所、特定団体	通報受付時から事実確認調査、その後の対応までの実務者向けの業務マニュアル	無償配布	
横浜市	高齢者虐待防止事業指針	2004 :改訂あり		 	市区町村、地域包括	高齢者虐待への対応と高齢者虐待防止法との関係、高齢者虐待とは、養護者による高齢者虐待への対応、高齢者虐待防止に向けた取組み、養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応	無償配布	

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
長崎市	長崎市高齢者虐待防止・支援マニュアル	2006			地域包括、施設・事業所、特定団体	発見・相談・支援の方法、関係機関のネットワーク作り、本人のみでなく養護者への支援、施設内での虐待予防の取り組み	無償配布 その他	制限あり
尼崎市	高齢者虐待対応マニュアル 尼崎市	2012			地域包括、施設・事業所	高齢者虐待の定義、発見、通報の周知。養護者による高齢者虐待の対応の流れと終結。地域包括支援センターの仕様様式等。養介護施設従事者等による虐待の流れの概要	無償配布	指定した送付先以外への送付については不可。方法をウェブサイトで掲載についても検討中
加古川市	加古川市高齢者虐待対応マニュアル	2009			市区町村、地域包括、施設・事業所	通報受付時から事実確認、その後の対応までの業務マニュアル	無償配布	
中野区	高齢者虐待防止にむけて～中野区高齢者虐待防止対応マニュアル～	2008			市区町村、地域包括、施設・事業所、特定団体	高齢者虐待の発見から対応についての継続等具体的な動き方や連携方法等	無償配布	
葛飾区	葛飾区高齢者虐待防止計画	2007			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	計画は区としての取組みの計画を掲載。マニュアルについては関係機関へ配布し、実務で活用（区民への配布なし）	ウェブサイトで無償公開	
宝塚市	関係者のための高齢者虐待防止対応マニュアル	2010			市区町村、地域包括、施設・事業所	高齢者虐待の分類別定義。各段階における対応の実践マニュアル。虐待事例。	無償配布	
宮崎市	改訂版 宮崎市高齢者虐待防止マニュアル	2012			市区町村、地域包括	相談通報受付からその対応養護者支援に関する実務者向けの虐待対応マニュアル	無償配布 その他	自治体のみ配布。依頼文書が必要
長岡市	高齢者虐待対応マニュアル	2011			地域包括、施設・事業所、専門職、特定団体	虐待とは？通報から事実確認、対応へのフロー。チェックリスト等様式。	無償配布	発行部数に限り有
藤沢市	高齢者の虐待を防ぎましょう	2011			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	・高齢者虐待の定義、どのようなものかの理解。 ・通報義務等の地域住民への周知。 ・虐待を防止するための地域づくり。 ・認知症の理解。 ・介護サービスの利用等の紹介。 ・相談場所の周知。 ・虐待の種別、チェックシート。 ・地域での声かけ、見守り等について。 ・認知症解説。 ・在宅介護サービスの紹介。	無償配布	

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
いわき市	みんなで防ごう！高齢者虐待	2010			市区町村、地域包括	・高齢者虐待と認知症の理解。 ・高齢者虐待防止への取り組みに向けて	その他	
東大阪市	高齢者虐待防止のためのリーフレット「わたしたちのまちを、高齢者虐待のないまちに」	2007			地域住民	高齢者虐待の定義、養護者、養介護施設従事者による高齢者虐待の相談窓口の案内	その他	
福山市	高齢者虐待防止啓発用パンフレット	2008			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民、特定団体	虐待の種類、通報の義務、虐待の未然防止、早期発見	無償配布	
宝塚市	高齢者虐待防止パンフレット「ご存知ですか？高齢者虐待のこと」	2011			地域包括、施設・事業所、地域住民	高齢者虐待の分類別定義。早期発見のためのチェックリスト。通報及び相談窓口一覧	ウェブサイト無償公開 無償配布	
岡崎市	地域で防ごう高齢者虐待、みんなで支えよう高齢者介護	2010			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	高齢者虐待の種類と防ぐためのポイント。 ・介護及び虐待の相談窓口の周知	無償配布	
さいたま市	「ご存知ですか？高齢者虐待」リーフレット	2006			地域住民	虐待の種類、市民の役割、市の対応、相談窓口の情報	無償配布	

*入手・配布方法のうち、「無償配布」は当該団体の定めた対象への一斉配布・送信等を調査時点で実施している場合を指します。対象ではない申し出者等への無償配布が可能であることを指すわけではないことにご注意ください。また、それ以外にも入手に関する制限事項がある場合があります。

主に養護者による高齢者虐待に関するもの（都道府県）

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
山口県	介護（支援）専門職、地域福祉関係者のための高齢者虐待防止、権利擁護実践マニュアル	2007			都道府県、市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民、専門職	地域福祉関係者等に向けた虐待防止、早期発見・対応のための取組例や制度概要などの手引き	ウェブサイトで無償公開	概要版をウェブサイトで公開
愛知県	愛知県高齢者虐待対応マニュアル総論編	2007			都道府県、市区町村、地域包括、専門職	成年後見制度利用支援事業実施要綱、愛知県虐待対応窓口、愛知県内地域包括支援センター、県内社会資源等	ウェブサイトで無償公開	
愛知県	愛知県高齢者虐待対応マニュアル	2007			都道府県、市区町村、地域包括、専門職	虐待防止ネットワークのイメージ、高齢者虐待への対応手順、高齢者虐待への相談受付票	ウェブサイトで無償公開	
愛知県	愛知県高齢者虐待対応マニュアル（初動期対応を中心として）	2011			都道府県、市区町村、地域包括、専門職	成年後見制度申込必要書類（チエックリスト）、高齢者への虐待発見チェックリスト、事実確認のための打ち合わせシート、事実確認チェックシート、虐待の有無・緊急性の判断シート、虐待対応支援計画書	ウェブサイトで無償公開	
神奈川県	養護者による高齢者虐待対応事例集	2011			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	虐待対応事例をとりまとめ、ポイント等を記載した。	ウェブサイトで無償公開	
福井県	高齢者虐待マネジメントハンドブック	2006			市区町村、地域包括、施設・事業所、専門職	高齢者虐待への対応マニュアル事例	ウェブサイトで無償公開	
兵庫県	高齢者虐待対応ガイドブック	2010			市区町村、地域包括	対応に苦慮すると思われる事例をまとめたガイドブック	無償申込	送料の実費負担が必要
青森県	高齢者虐待対応事例集	2009			市区町村、地域包括	実例をもとにした対応のポイント	ウェブサイトで無償公開	
奈良県	高齢者虐待防止～みんなの力で高齢者虐待を防ぎましょう～	2008			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	虐待の例や早期発見のためのチェックリスト、相談窓口	ウェブサイトで無償公開	
新潟県	高齢者虐待について	2011			養護者、地域住民	虐待の定義、防止のポイント、認知症の理解、早期発見・早期対応、高齢者が安心して暮らせる地域づくり	ウェブサイトで無償公開	

*入手・配布方法のうち、「無償配布」は当該団体の定めた対象への一斉配布・送信等を調査時点で実施している場合を指します。対象ではない申し出者等への無償配布が可能であることを指すわけではないことにご注意ください。また、それ以外にも入手に関する制限事項がある場合があります。

主に養護者による高齢者虐待に関するもの（市区町村及び法人等）

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
富山市	考えよう高齢者の気持ち	2011			地域住民	高齢者虐待について法律や背景、認知症や介護負担の軽減、早期発見チエックリストや相談窓口の紹介、富山市の現状について	無償配布	
八戸市	八戸市高齢者虐待対応マニュアル	2009	  	  	市区町村、地域包括、施設・事業所、専門職	高齢者虐待の基本的理解、八戸市のデータ、八戸市の取り組み、支援方法（事例を交えて）、支援に活用できる資源や制度の紹介等、多岐にわたる	ウェブサイト無償公開 無償配布	
静岡市	高齢者虐待防止・対応マニュアル	2006	   その他	 	市区町村、地域包括、施設・事業所	通報～その後の対応までの実務者向けマニュアル、アセスメントシート、統計	ウェブサイト無償公開 無償配布	
佐世保市	高齢者虐待対応マニュアル～早期発見するために～	2010	 	 	地域包括、施設・事業所、専門職、特定団体	高齢者虐待の種類、早期発見や防止支援、関係機関の役割など	ウェブサイト無償公開 無償申込	
広島市	高齢者虐待防止・早期発見マニュアル	2007	 	 	施設・事業所	高齢者虐待の定義と背景、アセスメント、通報、相談先	ウェブサイト無償公開	
岐阜市	高齢者のあんしん生活	2009		 	市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	高齢者虐待、認知症、成年後見制度、消費者トラブル	無償配布	
岡崎市	高齢者虐待防止啓発カード（高齢者の安心を地域で守りましょう）	2010			市区町村、地域包括、養護者、地域住民	高齢者虐待の具体例、相談窓口の周知	無償配布	
吹田市	防ごう！高齢者虐待	2008			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	虐待の種類、高齢者虐待を発見するためのサイン、虐待の発生要因、認知症との関係、相談、通報窓口について	無償配布	
北九州市	権利擁護マップ	2010			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	市民向け広報	無償配布	
新潟市	知っていますか？高齢者虐待のこと	2007			都道府県、市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民、専門職・団体等	・高齢者虐待防止への理解。・関連機関、相談窓口の紹介	無償配布 無償申込	

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
荒川区	高齢者虐待防止パンフレット	2010			市区町村、地域包括、養護者、地域住民	高齢者虐待とは、虐待の要因、虐待を防ぐための地域の役割、相談窓口連絡先一覧	無償配布	
長岡市	大事にしよう高齢者みんなので防ごう虐待	2008			地域包括、養護者、地域住民	虐待の種類、相談機関の周知、発見後のフォロー	無償配布	
横浜市	高齢者の虐待を防ぎましょう（支援者向けパンフレット）	2005			市区町村、地域包括、地域住民、専門職	高齢者虐待とは、相談内容の実績、認知症とは、地域づくりの意識啓発、相談窓口について	無償配布	
札幌市	高齢者虐待防止リーフレット	2006			市区町村、地域包括、地域住民、専門職	普及啓発、相談先について	無償配布	
横浜市	地域で見守るみんなので防ごう高齢者虐待（啓発用リーフレット）	2008			市区町村、地域包括、地域住民	高齢者虐待とは、相談内容の実績、地域づくりの意識啓発、相談窓口について	無償配布	
横須賀市	高齢者虐待を防ぎましょう	2011			地域包括、地域住民	高齢者虐待の早期発見、相談先の啓発	無償配布 その他	
八戸市	どうにかさねば高齢者虐待	2011			地域住民	虐待の内容、要因。相談窓口の周知	無償配布	
岐阜市	地域で見守るみんなので防ごう高齢者虐待	2009			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者	高齢者虐待の内容、虐待発見時の通報方法	無償配布	
文京区	知っていますか？高齢者虐待のこと	2009			地域包括、施設・事業所、養護者	虐待の種類、不適切な対応、地域の見守りネットワーク	無償配布	
文京区	高齢者虐待対応のてびき	2008			地域包括、施設・事業所、養護者	高齢者虐待発見チェックリスト、発見から援助流れ図、対応方法	無償配布	

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
板橋区	板橋区高齢者虐待対応マニュアル	2007		  	市区町村、地域包括、施設・事業所、専門職、その他	高齢者虐待の基礎知識、高齢者虐待に対する板橋区の対応、発見から通報、高齢者本人と養護者への支援	無償配布	
渋谷区	渋谷区高齢者虐待対応マニュアルー高齢者の生命と権利を守るー	2012		 	市区町村、地域包括、その他	区職員用の実務マニュアルを作成した。また、地域包括支援センターに対してマニュアルを配布した	無償配布	
札幌市	高齢者虐待防止事例集	2010			市区町村、地域包括、専門職	事例集	無償配布	入手可能者が限定される
札幌市	高齢者虐待防止の手引き	2006		 	市区町村、地域包括、専門職	実務者向けの業務マニュアル	無償配布	入手可能者が限定される
荒川区	高齢者虐待対応マニュアル	2009		 	市区町村、地域包括	虐待の発見、通報受付時から事実確認調査、その後の対応までの実務者向けの業務マニュアル。	無償配布	市区町村と地域包括支援センターに入手可能者が限定される
佐世保市	広報させば	年3～4回			市区町村	市の広報誌に年3～4回掲載し市民に対して早期発見を啓発している	無償配布	
小田原市	防ごう！高齢者虐待	2011			市区町村、地域包括、施設・事業所、養護者、地域住民	高齢者虐待の定義、早期発見のサイン	ウェブサイト無償公開	
中央区	知っていますか高齢者虐待のこと！	2006			養護者、地域住民	虐待の具体例とチェックリスト	その他	
岡山市	防ごう！高齢者虐待	2007			養護者、地域住民	高齢者虐待の定義、高齢者虐待発見チェックリスト、相談窓口等	その他(市のウェブサイトで一般公開の予定あり)	
宮崎市	地域で防ごう高齢者虐待	2008		 	市区町村、地域包括、地域住民	虐待の種類、通報、支援の仕方など	その他	

団体	名称	公表年	媒体	用途	使用者	内容	入手・配布方法*	入手制限
高槻市	みんなで防ごう高齢者虐待	2009			地域住民	高齢者虐待の現状、定義、チェックリスト	その他	
中央区	事業者、職員向け高齢者虐待対応マニュアル	2011			地域包括、施設・事業所	発見から、その後の対応までの実務者向けマニュアル	その他	
東大阪市	東大阪市高齢者虐待防止ネットワーク事業実施要領	2006			市区町村、地域包括	・東大阪市高齢者虐待防止ネットワーク事業個別事例支援手順・高齢者虐待防止専門会議の設置	その他	
江東区	受付票、チェックリスト、リスクアセスメントシート、アセスメント票、支援計画書、評価表、会議録、次第	2008			市区町村、地域包括	収集した情報と対応内容を記載するようになっている。	無償申込	
滋賀県社会福祉協議会権利擁護センター	高齢者虐待を防ぐために	2006			市区町村、地域包括、養護者、地域住民	高齢者虐待とは？高齢者に虐待が起こる要因、高齢者虐待の早期発見、高齢者虐待を発見した時対応の仕方		残部のみ対応
社会福祉法人 北海長正会 広島リハビリセンター 特養部四恩園	地域で暮らす認知症高齢者のリスク	2011			地域包括	「虐待」「徘徊による行方不明」「金銭管理」「悪質商法被害」「災害弱者としての認知症高齢者」	無償申込	

*入手・配布方法のうち、「無償配布」は当該団体の定めた対象への一斉配布・送信等を調査時点で実施している場合を指します。対象ではない申し出者等への無償配布が可能であることを指すわけではなく、ご注意ください。また、それ以外にも入手に関する制限事項がある場合があります。