

若年性認知症コールセンター

2016年 | 報 告 書 |



はじめに

平均寿命の伸びと少子高齢化が世界でも突出している日本では、認知症の増加も欧米に比べ著しい。団塊の世代が75歳以上になる2025年には認知症高齢者数は約700万人となり、65歳以上の高齢者では5人に1人を占める見込みである。大変な時代の到来である。

こうした状況に対する国の施策が認知症施策推進総合戦略（新オレンジプラン）であり、その核心になるのが「地域包括ケアシステム」である。これは重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援を一体的に提供するケアシステムである。

国の施策として2009年10月1日に当センターに設置された全国で唯一の「若年性認知症コールセンター」には様々な相談が寄せられている。このたび刊行の運びとなった「若年性認知症コールセンター2016年報告書」からは、認知症のご本人やご家族、また、介護職の人たちの関わり方の実態が浮かび上がってくる。

コールセンターの年間の相談件数は、発足当時の2010年の1055件から2013年には2197件に達し、以後2000件台が続いていたが、新オレンジプランに基づき各都道府県に若年性認知症の人やその家族からの相談の窓口が設置され、そこに若年性認知症支援コーディネーターが配置されることになったこともあり、2016年は1681件に減少した。

当コールセンターに相談する人は介護者が40.5%と最も多く、次いで本人が39.1%を占めており、ご本人からの相談が比較的多いのが若年性認知症の特徴の1つと言える。また、相談は複数回にわたるものが730件で、認知症高齢者に比べ比較的多いのも特徴である。相談事業を通じて、自立支援事業、障害年金、精神障害者手帳の取得など、社会資源の利用を知りその恩恵を受けた人も数多くいる。

新オレンジプランでは「認知症の人やその家族の視点の重視」を謳っているが、そういう面でもご本人やご家族の生の声やご意見を集約する当コールセンターが貢献できれば幸いである。

2017年3月

社会福祉法人仁至会 認知症介護研究・研修大府センター
センター長 柳 務

CONTENTS

はじめに

I 若年性認知症電話相談の概要

1. 若年性認知症電話相談とは

- 1) 対象地域 2
- 2) 相談形態 2
- 3) 相談時間 2
- 4) 電話相談員 2

2. 2016年の主な活動

- 1) 外部研修 2
- 2) 見学研修 5
- 3) 広報活動 5

II 若年性認知症電話相談の実態

1. 全体の状況

- 1) 月別相談件数 8
- 2) 発信地域 8
- 3) 相談時間 9
- 4) 相談形態 10

2. 相談者の状況

- 1) 相談者の内訳 10
- 2) 親族からの相談者の内訳 11
- 3) 相談者の性別と年代 11
- 4) 複数介護者の割合 12
- 5) コールセンターを知った媒体 13
- 6) 相談回数 13

3. 介護対象者の状況

- 1) 性別と年代 14
- 2) 介護対象者の暮らし方 15
- 3) 配偶者の有無と子どもの数 15
- 4) 認知症の有無 16
- 5) 「認知症あり+濃い疑い」の場合の相談者 17
- 6) 気づきから受診日まで、及び受診日から相談日までの年数 17
- 7) 告知の有無 18
- 8) 合併症の有無 18
- 9) 社会資源の利用状況 19
- 10) 介護保険申請状況 20
- 11) 要介護度 20
- 12) 介護サービスの利用状況 21
- 13) 虐待とBPSDの内容 22
- 14) BPSDの有無と介護サービス利用状況 22

15) 相談内容と主な相談内容の相談者	23
16) 要介護度と相談の介護の悩みの内容	24
4. 相談員の状況	
1) 相談員の対応	24
2) 相談の難易度	25
3) 傾聴の度合い	25
5. まとめ	25
Ⅲ 相談事例	
1. 若年性認知症に特徴的なご本人・ご家族からの相談	
1. 就労関連	28
2. 男性介護者からの相談	41
3. 専門職や上司などからの相談	46
4. 困難事例	54
5. 継続相談 ～男性介護者から～	65
6. 継続相談 ～認知症と診断された夫が、傷病手当金を受給するまで～	70
Ⅳ 若年性認知症の人の生きがい	74
－若年性認知症の人への生きがい作りの場を視察し、感じたこと－	
若年性認知症コールセンター 室長 加藤 ふき子	
Ⅴ 若年性認知症の人と認知症カフェ	78
－宮城県名取市「きんかんカフェ」と山形県山形市「さくらんぼカフェ」の視察から－	
認知症介護研究・研修大府センター研究部 齊藤 千晶	
Ⅵ 資料	81