

平成 18 年度老人保健健康増進等事業報告書
(未来志向研究プロジェクトとして実施する調査研究事業)

地域密着型サービスにおけるサービスの質の確保と
向上に関する調査研究事業報告書

平成 19 年 3 月

社会福祉法人 浴 風 会
認知症介護研究・研修東京センター

目 次

1章	サービスの質の確保策における検討委員会の提案（骨子）	1
2章	調査研究概要	3
1	背景と目的	3
2	事業内容	3
3	調査研究体制	5
4	検討委員会および作業部会の経過	6
5	モデル調査事業の実施概要	10
3章	地域密着型サービス評価	13
1	地域密着型サービスとは	13
2	サービス評価の歩みと新たな挑戦	18
3	多様な取り組みと連動するサービス評価	24
4	評価項目	25
4章	地域密着型サービス評価項目と項目の考え方ガイドライン	29
1	地域密着型サービス評価項目一覧	29
2	評価の重点項目	39
3	自己評価項目の考え方の指針	40
5章	外部評価項目の考え方の指針と着眼点	63
6章	地域密着型サービスの整備状況と質の確保に関する実態調査結果	95
7章	外部評価機関の体制と評価の実態ならびに課題についての調査	113
8章	地域密着型サービスの質の確保と向上に向けた提案	159
1	検討委員会提案事項	159
2	現状における問題点と課題の整理	164
資料編	アンケート調査票	167