

報告 4

【行方不明を繰り返さず、外出ができるまちへ】

備えからアフターフォローまで流れつくる

～多世代、多職種、交通セクターが共に動く～

【京都府京都市】

京都市岩倉地域包括支援センター

松本 恵生

岩倉地域の紹介

	京都市	左京区	岩倉
人口	1,467,702	168,058	27,947
世帯数	726,133	85,670	12,084
要介護認定者数	63,428	7,383	1,071
要支援者数	26,161	2,609	382
地域包括支援 センター数	61	7	1 職員数 7.8人
高齢化率	28.0	28.7	24.3

※令和元年6月現在

岩倉地域には、後三条天皇（位1068～1072年：第71代天皇）の第三皇女がこころの病に陥った時、岩倉の大雲寺境内にある不増不減の霊泉を毎日飲ませたところ、病気が治ったという伝説があります。日本の精神科医療発祥の地と言われています。



- 地域包括ケアシステムの正体とは?

- ※この答えが、行方不明を防ぐ取組のキーワードかもしれない。



岩倉圏域認知症部会：普及啓発・訓練チームのメンバー
毎月、部会を開催し、認知症の方の事例検討会や
サポータ養成講座の開催、声かけ訓練、ワークショップ
等、年間通じ活動しています。

A 普及啓発・訓練チーム



家に戻れず保護をされた方のアフターフォローの
意見交換もしています。

介護保険事業所向け 認知症高齢者行方不明を防ぐ 情報伝達訓練・GPS端末検証

GPSの機能・特徴・対応エリアを学んでおきましょう。



日程

2019年 5月22日（水）13:00～15:00

会場

岩倉地域交流センター2階 大会議室

技術協力

京セラコミュニケーションシステム株式会社
株式会社 ハムステッド 京都オフィス

内容

13:00～捜索・情報伝達訓練

岩倉圏域ネットワーク事業所の方は上記訓練後交流センターへ
その他の事業所の方は、交流センターから危険箇所のラウンドなど

14:00～京都市GPS捜索ツール【ドコモ】 / Kinsei GPS【京セラ】

2機種による山間・危険箇所・地下等の位置検索の検証

3学区危険箇所7カ所

【岩倉北】

権土池～佛大グランド

坂原～桜峠

飛騨ノ池



【明德】

はぶ池

ととぎ池



【岩倉南】

幡枝旧道～どんぐり坂(上賀茂へ)

宝ヶ池 椿の道



検証を行った3機種



京セラKinsei GPS

寝屋川市から子供が所持する際、大き目の方が良く・目立つ白色で・・・とのオーダーがあった

約50 g 3分に1回発信
月400～500円とのこと



京都市
おでかけGPS
N T T ドコモ
約30 g

常時発信

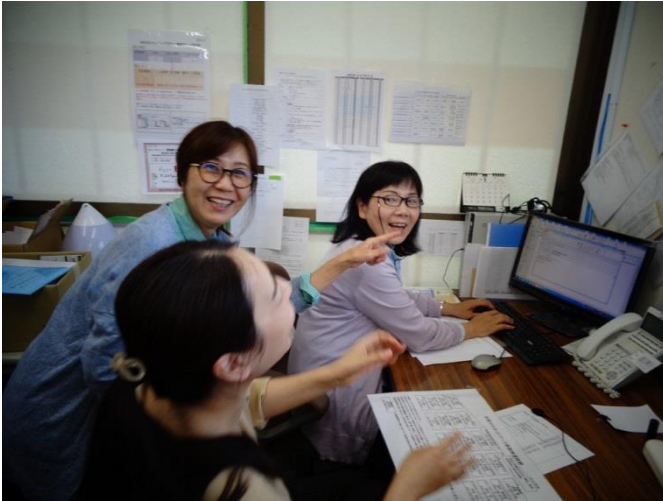
常時発信型は電池切れが早い...



イマココアプリ
貸与
N T T ドコモ
約40 g

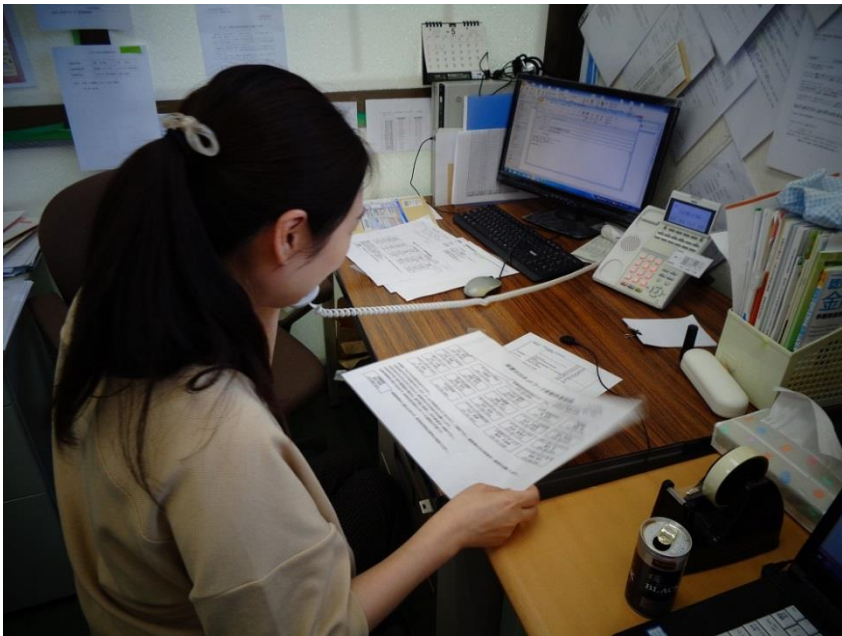
5分に1回発信

3学区行方不明情報伝達・搜索訓練

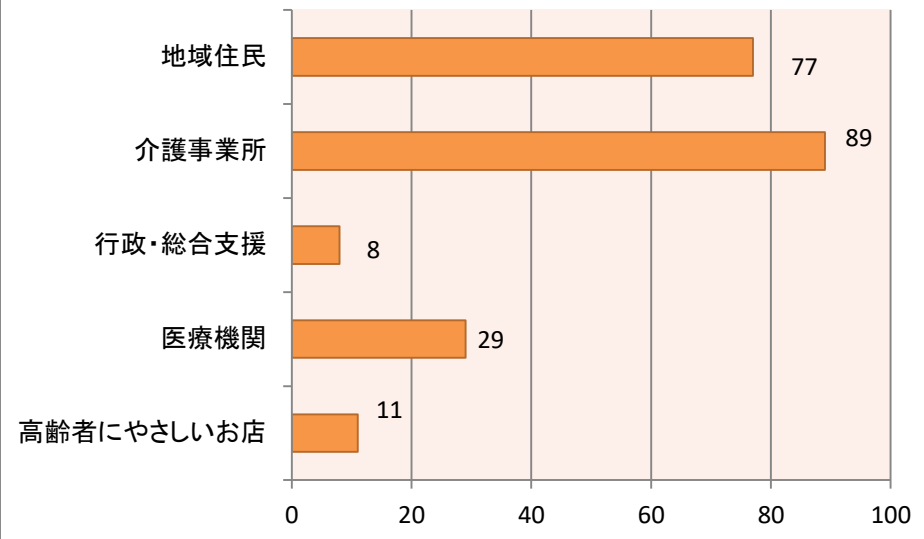


岩倉地域包括メンバー
S O S 搜索協力者へのメール配信
の訓練

※R1.5.21現在 218名



メールによる発見協力者内訳



ふりかえり

- 当事者が歩かれた経路を支援者側が確認することで、繰り返さないための検証をすることが大切。
- 電波や端末を扱う立場から言うと…使う側も住まいの電波状況がどうなのか？を事前に確認をしておくべきです。
- こんな便利なものがあんのやったら、これをもって外出したらええんやなー。以前、遠方まで行って警察にお世話になり、家族に怒られた(当事者)。
- 今回、連絡網がうまくつながらなかった…。こういった不具合が出たことを確認できたことに意義がある。いざという時のシュミレーションは少なくとも年1回は実施する必要がある。
- GPS機器は有効であるには違いないが、同時にSOSのネットワークの機能を維持・拡大していくことが大切。訓練、
- 事業所内でも課題ありました。予告なしにしていたので、まず検索に出る際に自転車の空気が入っていなかったのですぐには出られずタイムロス。



Cコース 歩くチーム <リーダー:川上 サポート:園家>

	時間		地点			距離
集合	10:15		ケアサポートセンター宝ヶ池	タスキに名前を記載・準備体操		
出発	10:20					
	10:25		ヘアサロン小林			0.15
	10:40		デイサービスいろは			0.4
	10:50		高齢サポート・岩倉	給 水		0.55
			プレーメン・すずらんデイサービス			0.1
			華デイサービス・エステイン洛			0.05
	11:00		鮎米・ネステージ・いわくらゆう薬局			0.1
			今井石油・井辻牧場・宮野商事			0.1
			カット小島・Aコープ			0.05
	11:30		京都市岩倉図書館（明徳学童児応援）			0.3
ゴール	11:55		京都市認知症疾患医療センター	3チーム合同で集合写真		0.8

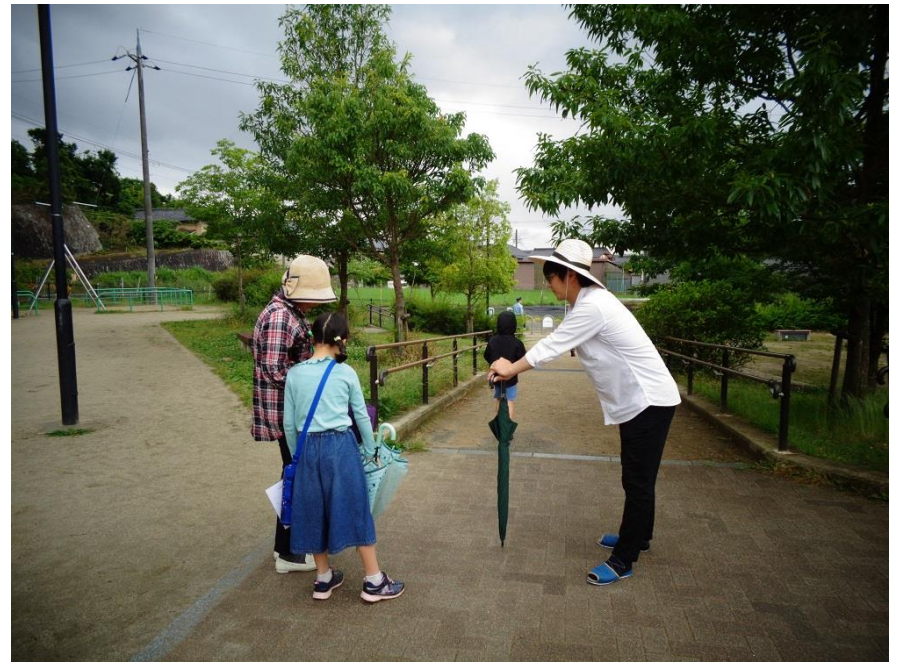
2.6

キロ

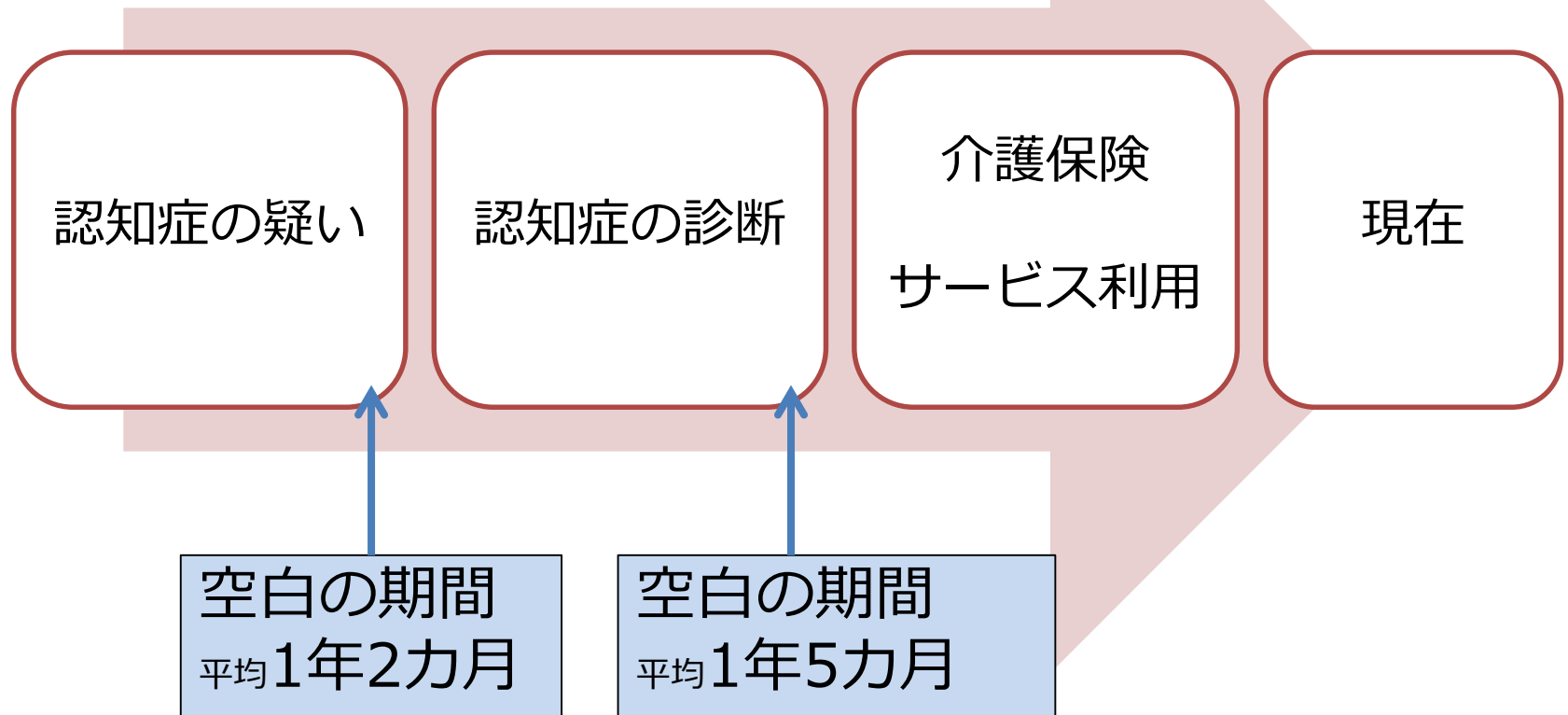








出会いのポイントを早くする 空白の期間を短くする



B オレンジカフェチーム



◆本年度の来店者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
本人	11	14	12	18	10	駅	9
家族	0	3	0	6	2	力	2
スタッフ ボランティア	28	20	21	63	25	フエ	18
計	39	37	33	87	37	140	29



行きたい場所

食べたいもの

お酒落して
でかけよう!!

Cafe in a special place

定員
50名

オレンジカフェ



イタリア・トスカーナを
イメージしたブライダル
スペースでの認知症カフェ

2019.7.11 (木) OPEN
10:00～13:00

認知症の方、ご家族、地域の方
が気軽に楽しんでいただける
カフェです。軽食とコー
ヒーでお待ちしています。
素敵なジャズ演奏&リハビリ
テーションスタッフによる運
動プログラムがあります。
コーヒー&軽食代 600円



Eines Villa di Nozze アイネスヴィラノッツェ宝ヶ池

住所 〒606-0006 京都府京都市左京区岩倉西五田町38
京都市地下鉄烏丸線「国際会館」駅（3番出口）

より西へ約600m

お申込み にこにこオレンジカフェ岩倉

事務局 京都市岩倉地域包括支援センター723-0800



SPEAK EASYは、
1987年京都で
開店した古き良
き時代のアメリ
カを感じられる
レストランバー
です。

オレンジカフェ in SPEAK EASY

★ AMERICAN STYLE CAFE & BAR SINCE 1987 ★

2019.8.27(火)
16:00~17:30

夕涼みがてら外
出してSPEAK
EASYしましょ
う!! 認知症の方
や地域の方、専
門職の方どなた
でも参加できま
す。



1987年より京都で愛されるハンバーガーショップ

SET MENU ¥1,500-

●お飲み物

BEER ビール

SOFT DRINK ソフトドリンク

※2杯目から別料金

●食事

HAMBURG STEAK ハンバーグステーキ

Salada サラダ

Bread or Rice



岩倉駅 出町柳方面

15時30分集合!! 15:37分発

にこにこ・オレンジカフェ・いわくら



岩倉・左京区の取り組み 交通機関との訓練



2012
タクシー会社



2013
叡山電車

どうしたら行方不明を防げるか？



2014
京都バス



2015
京都市地下鉄



2016
叡山電車
京都バス
京都市バス

認知症になっても外出が続けられる社会を目指す



認知症の人“に“何ができるか？
ではなく…

⇒認知症の人“と“何ができるか？

(大牟田市 医療法人静光会白川病院 猿渡 進平氏)

- 交通セクターに認知症の理解を深めてもらうにはどうしたらいいか…

鉄道、バス、タクシー事業者がみかける お客様が困っている場面・状況

いずれの交通機関においても、8割程度以上の事業者が何らかの場面・状況（認知症と思われる）に遭遇

- 鉄道**：駅でのやり取りで様子がおかしい、改札の通り方が分からず、まごつく、駅構内をうろうろしている、どこで降りるか分からず終点まで行くなど困っている 等
- バス**：バス乗り場やバス停周辺をうろうろしている、運賃支払いでまごつく、敬老パスや現金を持たずに乗車する、終点まで行ってしまい、車内にとどまっている 等
- タクシー**：乗車後に行き先を告げられない、目的地に近づいた時に詳細な道筋を告げられない、車内で失禁してしまう、現金を持っていない 等

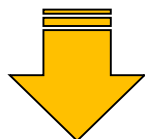
認知症の方に気づき、対応に困っている



しかし、何もやっていない



警察頼み



警察で良いのか？

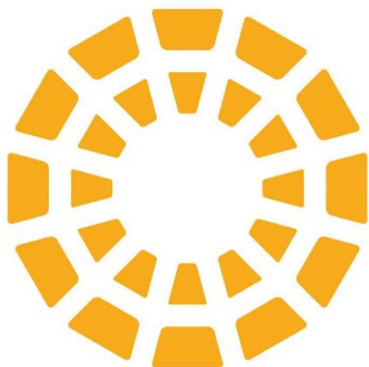
地域包括支援センターとの連携を！

be Orange 認知症まちづくり基金 2019

認知症になっても安心して外出し続けられる・外出をあきらめない

「交通セクター認知症サポーター 実践ワークショップ」

9月3日(火) 午前10:00～11:30 左京区役所にて



be Orange



協力: 公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団バリアフリー推進部







STEP1

問題意識を共有



認知症サポーター
養成講座

STEP2

それぞれの困りごと、
余っていることを出し
合う



交通セクターとの
ワークショップ

STEP3

いくつかの組み合わせを
実際にやってみる



叡山電鉄八瀬駅でのカフェ

認知症になっても外出をあきらめない
駅カフェ ギャラリー 令和元.9.29



be Orange



駅構内の移動の見守りや会場設営など、終日駅カフェで当事者・ご家族とご一緒に頂いた叡山電鉄の職員さん。あらためて叡電さんの職員の方を見てみると…認知症サポーター養成講座で、知識を得て頂くことも大切ですが、ワークショップや駅カフェを通じて具体的に認知症の方と同じ時間を過ごす【体験】から、学びや行動が生まれてくるんだと思います。



140名の参加数でした。一般の方(散策などに訪れた方)も、カフェに立ち寄られたり、別ホームからカフェの様子をご覧になっておられました。



認サポ講座を受講された
地域のお店が作ってくれた
手作りおにぎり 150個完売

その販売を当事者の方が
担ってくれます。



徳島JAから取り寄せたさつまいも
で焼き芋ブース。
町田市 D-café(スタバ)の
平田容子さんが応援してくれました。



やさしく声かけしてくれる
叡電職員さん



☺ 各種ドリンク ☺
・ 3-L (HOT 100)
・ 4-L (HOT 100)
・ 5-L (HOT 100)
・ 6-L (HOT 100)
・ 7-L (HOT 100)

☺ 11:00 - ☺
12:00 - ☺
13:00 - ☺
14:00 - ☺
15:00 - ☺
16:00 - ☺
17:00 - ☺
18:00 - ☺
19:00 - ☺
20:00 - ☺
21:00 - ☺
22:00 - ☺
23:00 - ☺
24:00 - ☺
25:00 - ☺
26:00 - ☺
27:00 - ☺
28:00 - ☺
29:00 - ☺
30:00 - ☺
31:00 - ☺
32:00 - ☺
33:00 - ☺
34:00 - ☺
35:00 - ☺
36:00 - ☺
37:00 - ☺
38:00 - ☺
39:00 - ☺
40:00 - ☺
41:00 - ☺
42:00 - ☺
43:00 - ☺
44:00 - ☺
45:00 - ☺
46:00 - ☺
47:00 - ☺
48:00 - ☺
49:00 - ☺
50:00 - ☺
51:00 - ☺
52:00 - ☺
53:00 - ☺
54:00 - ☺
55:00 - ☺
56:00 - ☺
57:00 - ☺
58:00 - ☺
59:00 - ☺
60:00 - ☺
61:00 - ☺
62:00 - ☺
63:00 - ☺
64:00 - ☺
65:00 - ☺
66:00 - ☺
67:00 - ☺
68:00 - ☺
69:00 - ☺
70:00 - ☺
71:00 - ☺
72:00 - ☺
73:00 - ☺
74:00 - ☺
75:00 - ☺
76:00 - ☺
77:00 - ☺
78:00 - ☺
79:00 - ☺
80:00 - ☺
81:00 - ☺
82:00 - ☺
83:00 - ☺
84:00 - ☺
85:00 - ☺
86:00 - ☺
87:00 - ☺
88:00 - ☺
89:00 - ☺
90:00 - ☺
91:00 - ☺
92:00 - ☺
93:00 - ☺
94:00 - ☺
95:00 - ☺
96:00 - ☺
97:00 - ☺
98:00 - ☺
99:00 - ☺
100:00 - ☺



ウォーキングはOS1(左京薬剤師会贈与)を持ち、水分補給しながら川べりやマイナスイオン
へ。たくさんの方が参加されたため、2コースに分かれ約20分程度散策しました。
地域包括ケアシステムの構築に、京都ではリハ職の協力がすでに稼働中!!



- 昨年にも増して、素敵な時間でした。お連れした6名の利用者様は、それぞれ、わいわいがやがや楽しめました。
- 皆さん、本当に屈託のない笑顔でした。いい写真もいっぱい取れました。
- かかりつけ医から、自粛をアドバイスされた方も、**本人、家族と話し合い**、今を逃すのは後悔しか残らないと、参加されました。案ずるより産むがやすしです。結果、元気に一番楽しまれていました。

大切なポイント・課題

- 世代が違う方も起きている?!
- 行方不明⇒保護（⇒その後の暮らし）
大変な時期を乗り越える。この期間をみんなで支える。
- 家族が迎えにこれない場合の対応(行政・警察で協議)
＊家族ありきでなく、本人が安心して暮らせる対応・仕組に
- 地域でおきていることを警察や消防等とふだんから共有する。
その意見交換の場づくりを行政に期待したい。
- とともに暮らす：多世代、多職種、交通セクターが、日々の中で
＊地域の中で、息長く、年々新鮮に、出会いとアクションを