

A 課題の整理 援助者が感じている課題

事例にあげた課題に対して、あなた自身が困っていること、負担に感じていること等を具体的に書いてください。

- ・入居して3ヵ月程経過したが、なかなか他の利用者との関わりがなく、居室にこもりがちで、居室はゴミがすぐに散らかってしまうものの、自分で片付けることが出来ない。
- 他の人に、居室の物を触られるのを頑なに嫌がり、物が無くなると「盗まれました。」と強い訴えがあり、困っている。家族との関係が悪く、会ってもらえないことにも困っている。

【質問】

居室の物を触られることを嫌がることのことですが、散らかっているゴミであっても嫌がりますか？  
また、そのような場合、ゴミの認識はありますか？あるいは、職員との関わりの拒否から嫌がっていると考えられますか？

【回答】

居室の物は少しでも触られると嫌がる。ゴミやこぼれた物を触ることはあまり嫌がらない。  
このようなことに加え、Aさん自身が「神経質な性格だから」と話すことより、職員との関わりへの拒否ではないと認識している。

【質問】

物が無くなることに対して、Aさんは居室内にある物の認識はありますか？  
また、具体的にどのような時、あるいは物が見当たらない際に多く訴えがありますか？

【回答】

ある程度の認識はある様子である。しかし、片付け忘れた際などに「盗まれた」と他人のせいにする  
ことが多く見られる。

B 課題の整理 援助者が想定する対応・方針

あなたは、この方に「どんな姿」や「状態」になって欲しいのですか。

- ・家族や他の利用者と穏やかに話が出来るようになって欲しい。

【質問】

家族や他の利用者と穏やかに話が出来た、その先にどんなことを期待しますか？

【回答】

家族に看取られて、安心して最期を迎えてもらいたい。

そのために、当面どんな取り組みをしたいと考えていますか(考えましたか)。

- ・まずは居室でゆっくり職員との会話を増やし、馴染みの関係を作り、他の利用者とお茶が飲めるように考えている。

**【質問】**

ここでいう職員とは、事業所の職員全員を想定していますか？もしくはキーパーソンとなり得る特定の職員を想定していますか？

**【回答】**

ユニットの職員全員と考えている。

**【質問】**

会話を増やしていくためには、具体的にどのような試みを考えていますか？

**【回答】**

自慢話をする際に表情が良くなるため、こうした話題を多くしていく。

Aさんにとっての気分転換の在り方を模索する。

## C 本人の状態や状況を事実に基づいて確認してみよう

困っている場面で、本人が口にする言葉、表情やしぐさ等を含めた行動や様子等を事実に基づいて書いてください。

- ・「私、弟に騙されてここに来ました！」と涙声で強く訴える。
- ・「もう胸が苦しい、早く救急車を呼んで！」「弟を呼んで！」とフロアに出て来て、強く訴える。
- ・「ここには泥棒がいます。私のパンツまで盗まれました。」と毅然として言う。

**【質問】**

救急車や弟を求める時は、胸が苦しい等の体調不良時ですか？それとも体調不良はAさんなりの動機だと考えられますか？

このような訴えは、どのような時間帯、あるいは頻度で見られますか？

**【回答】**

体調不良と精神的ストレスが救急車や弟を呼ぶ行為に繋がっていると思われる。

朝から夕方にかけて見られる。

**【質問】**

弟に騙されたという訴えに対して、体調不良を訴える際には弟を求めるという、相反する言動が見られますが、Aさんはどのような思いでいると思いますか？

**【回答】**

寂しくて、悔しい思いについて誰かに話を聞いて欲しいという強い思いだと捉えている。

#### D 課題の背景や原因等の整理

本人にとっての行動や言葉の意味を理解するために、別紙の展開図に記入してから、課題の背景や原因として考えられることを書きだしてみましょう。

- ・兄弟を相次いで亡くしてから淋しくなり、ここ数年は人を疑うようになった。物盗られ妄想や被害妄想が強く、周囲とのトラブルも多くなっていった。兄弟とのトラブルから孤立するようになり、余計に孤立した。

##### 【質問】

兄弟が他界した時期と疑り深くなった時期の関係はどのようなものですか？また、認知症発症（診断）の時期との関係はいかがですか？

##### 【回答】

疑い深くなったのは、その前からである。認知症の診断は当事業所入居直前であるため、認知症による性格の変容ではないと捉えている。

#### E 事例に書いた課題を本人の視点に置き換えて考えてみよう

ここで、この事例を本人の立場から、もう一度考えてみましょう。

本人の言葉や様子から、本人が困って（悩んで）いること、求めていることは、どんなことだと思いますか？

- ・淋しいから、もっと話を聞いて欲しい。
- ・何故、ここにいないてはいけないのか、納得出来る説明が欲しい。
- ・イライラする時は、甘いものを好きなだけ食べたい。

##### 【質問】

一人暮らしを長く送ってきたAさんにとって、淋しさとはどんな淋しさだと思いますか？

##### 【回答】

誰も自分のことを解ってくれない淋しさだと捉えている。

##### 【質問】

Aさんにとってここにいる意味は、どのようなものであると納得できると思いますか？

##### 【回答】

ここに入居をする際に関わった人には不信感があるため、兄弟や馴染みの方からの説得があると良い。好きな時に欲求を満たしてくれる支援があれば良いのかもしれないが、その欲求とは食欲や帰宅願望であるために、難しいと思う。

#### F 課題解決に向けた 新たなアイデア

あなたが、このシートを通じて思いついたケアプランなど、新しいアイデアをいくつでも書き出してみましょう。

- ・一日1回は心に寄り添って長く言葉に耳を傾ける。
- ・健康を考えて、甘いがカロリーの低いおやつを提供する。
- ・弟の言葉にも耳を傾け、以前のように穏やかに兄弟が話せるようになる。

**【質問】**

「心に寄り添う」とは、具体的にどのようなものだと考えますか？

**【回答】**

その人を理解しようと知ること、諦めないことが求められると考える。

**【質問】**

「長く言葉に耳を傾ける」とありますが、長さ（量的）以外に質的な試みで考えていることはありますか？

**【回答】**

長く言葉に耳を傾けたところ、不穏状態が増してきた。  
何がしたいかを感じて、聴くことが必要だと感じている。

**【質問】**

Aさんは食に関心が高い様子がうかがえます。また生活習慣病は患っていないようですが、普段の生活において本人の好む食べ物、飲み物の提供は可能ですか？

**【回答】**

可能だが、すぐに食べたくなり興奮する。

**【質問】**

思考展開シートの記載によると、Aさんは兄弟愛が厚く、また存命の兄弟も関係を改善したいとの意向があるようですが、兄弟間の関係改善に際し事業所としての試みは考えていますか？

**【回答】**

お互いに思い合っていることに関して伝え合えるように、その橋渡し役を私どもが担えるよう信頼関係を築いていこうと考えている。

**【質問】**

今回、Aさんの事例を通じてひもときシートを活用し、質問を投げかけましたが、いかがでしたか？  
どんなことでも結構ですので、ご記入ください。

**【回答】**

今まで大変な部分だけを見てしまい 利用者本位の考えが出来なくなっていた。  
どんなに忙しくても、利用者の思いを忘れては本末転倒だと反省した。

**（助言者の考察）**

措置制度から介護保険制度へと移行され、サービスの多様化と共にその選択場面でも自己決定が可能となりました。しかし、サービス利用の多くは家族による決定が多く、認知症の本人の自己決定は少ないように思われます。

本事例においても、本人の決定、言い換えれば理解、納得がないまま生活の場所が変わったことに対する不満、不信や混乱を来たし、それがBPSDとして表出されています。今回、事例提供者はひもときシートを活用することで本人の思いや辛さを推測し、それに基づいたアプローチへと繋がりました。

生活支援場面では本人が表出するBPSDを軽減し、主体的で安心感、満足感が得られるよう場面毎に直接処遇的アプローチが求められます。

同時に不安や混乱を来たしてから対応するだけでなく、予防的視点によるアプローチへと発展、深化させていくことも大切になると考えます。記述の通り、サービス利用場面においては、本人の自己決定が十分とは言えません。そのような状況の中、それぞれの事業所において、サービス選択時に本人の自己決定の尊重をどのように担保していくと良いのか、またサービス利用に際して本人の理解、納得が得られるような試みはどのようなことが考えられるのか、という視点での検討とアプローチを期待します。