

# 相手の話が 分かりづらいと 感じるあなたへ

「分かりません」と勇気を出して伝えてください



相手が話す言葉の意味が  
理解できない時がないですか？  
「私が知っている言葉を使って」  
と伝えてください。



早口が雑音のように  
聞こえないですか？

「ゆっくり」と伝えてください。



誰に話しているのだろうと  
わからなくなる時はありませんか？

「私の顔と目を見て話して」と伝えてください。



話そうと思っているのにたくさん言われると  
黙ってしまうことはありませんか？

「まず私の話を聞いて」と伝えてください。



指示や禁止、命令されているように感じて、  
感情を害していませんか？

「ゆっくり待って、優しく」と伝えてください。