平成29年度認知症地域支援推進員研修 II 認知症の人とその家族の支援体制の構築及び 認知症ケアの向上を図るための取組みの推進 『連携支援・ケアパス(事例①)』

# 認知症の人の経過に沿った連携と 支援体制づくり ~認知症の人と家族を支える地域づくり~



京都府舞鶴市福祉部 高齢者支援課相談支援係 児玉 智子







#### 舞鶴市の概要

軍港から発展した東舞鶴、城下町であった西舞鶴 由良川沿いに広がる加佐 漁村・農村・市街地・住宅地が入り混じり、地域ごとに特性が違う。











かまぼこ 万願寺とうがらし 肉じゃが 岩ガキ・とり貝 赤レンガパーク 引揚記念館

京都府舞鶴市の概要

人口 84,115 人 (H29.4)

高齢者数 25,800人 (H29.4) ※高齢化率 30.67%

要介護認定者数(第1号)4,813人(H29.9)

※要介護認定率 18.7%

認知症高齢者数 3,044人(日常生活自立度 II 以上)(H29.3) 介護保険料基準額 第6期 63,520円 (5,293円/月) 地域包括支援センター 7か所(直営1・委託6) 認知症疾患医療センター(舞鶴医療センター)1か所 精神科単科病院 (東舞鶴医誠会病院) 総合病院神経内科(舞鶴赤十字病院) 医院(4か所)

【体制】

高齢者支援課相談支援係(事務職2+保健師6+

直営地域包括支援センター4)

3名(市保健師)兼務 認知症地域支援推進員

舞鶴市第6期高齢者保健福祉計画(H27~H29)

施策目標 「生き生きとした長寿社会づくり」 地域包括ケアシステムの構築

- 1地域での自立生活支援の仕組みづくり
- 2高齢者の社会参加と生きがい・健康づくり
- 3介護予防の充実
- 4 適正な介護サービスの提供と家族支援
- 5介護サービスを担う人材の確保
- 6認知症高齢者支援体制の整備

# 認知症地域支援推進員の役割

- ◎認知症施策全般に関与ビジョン「認知症の人と家族を支える地域づくり」
  - ○各施策・事業担当者・関係者のつながりをつくり、目標を共有できるようにすること
    - →認知症医療連携実務担当者会議 認知症初期集中支援チーム検討会議・カフェ担当者会議
  - ○認知症施策の課題把握・施策立案

ガイドブック(ケアパス)作成・認知症初期集中支援 チーム立ち上げ

○認知症施策の普及・周知

### 平成23年度 モデル事業終了→地域支援事業で実施

#### 事業は、たくさんこなしたが・・・



#### ガイドブックの中に・・・認知症の経過に沿った支援体制(認知症ケアパス)

### 舞鶴市にある資源がつながりあって一人ひとりを支えるために

発症期

症状多出期

身体症状 複合期 ターミナル 期

サロンdeすとれっち

認知症予防プログラム

居宅介護支援事業所、介護保険、福祉サービス

カフェ

小規模多機能・グループデイ・グループホーム

認知症初期集中支援チーム

老人保健施設・特別養護老人ホーム

かかりつけ医・地域包括・市役所・民生委員

かかりつけ医往診・訪問看護

かかりつけ医・認知症疾患医療センター・専門医療機関

舞鶴医療センター・東舞鶴医誠会病院(認知 知症治療病棟)

認知症介護家族のつどい

日常生活自立支援事業

認知症サポーター養成講座

成年後見制度

舞鶴はいかい老人等SOSネットワーク

	発症前→MCI駅知症予備率	発 症 期		症状多出期			
本人の様子	<ul> <li>物原れの自覚がある。</li> <li>「あれ」「それ」「あの人」等という代名類が多く出てくる。</li> <li>何かヒントがあれば思いだせる。</li> </ul>	●同じ事を何回もきく。 ●置き場所がわからす、探し回る。 ●約束したことを忘れる。 ●教を選られた」という。 ●買い物の帰小様が払えない。 ●話を取り鎖つて討す。 ●表れる。音や光に勧誘になる。 ●不安・いらいら・あせり・抑うつ・自信喪失。 ●気持ちを言葉でうまく伝えられない。			<ul> <li>年齢を実際より、若く言う。</li> <li>外出先から家に戻れない。</li> <li>トイレの場所を開達えて排泄する。</li> <li>タ方一夜間にかけて症状悪化の傾向があ</li> <li>食べ物をあるだけ食べてしまう。</li> </ul>		
記憶面		適近のことを覚えられない。 体験したことを	忘れる。	いつどこで何をしたかなどの出来事を忘れる。			
見当瀬		時間や日にちがわからなくなる。		季節・年次がわからなくなる。			
対応のポイント		○大事な事や出来事をメモに書きとめる。 第き場所や段取りを張り新にしておく。	の教得より、その地の納 程屈を理解できないので そのうち、忘れて気持ち	↑ ■   「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	一緒に行動するなどしましょう。		
	認知能予防のための生活に 心がけましょう。 認知能を発症しても、進行 を違らせるという点では、	○神つくり、見いことはで、一つずつ書う。 ○時間の見当かつく工夫を デジタル時計や季節感のあるカレンゲー。外の景色がみえる。 「おはようございます」「こんにちわ」などのあいさつを。 ○不見容妻情や理論はNG 人のしぐさや表情を認む力はむしる。	あまり障害されません。 記憶がよみがえり、心のS	在の場合、身体で覚えているような手続き記憶は 酸味や仕事で持ってきた得意分野を生かすと昔の 定定につながります。	記憶は ときの されがたい出来事や思い出に触れると、 がえり、今の自分と過去の自分につなか		
	生活の工夫は同じです。	○「誘力なし字管」できないことはさせない 日付やを覚えてもらおうとヒントを練り返し、試行錯誤させると余 日付などは、「今日は何日です」と最初から正しい答えを示す方がべ、	計に混乱します。 ストです。	不安が軽減されます。  (自然の配や外りご適用にあたる。 自然の高景はこころをリラックスさせてくれますし、日中の活動量が増えると良眠にもつなが 思い出の風景を散歩するだけでも、昔の所作がよみがえり、安心につながります。  ②年の知恵や経験をもとにできることがまだまだある時期です。			
ご家族へ	カフェでは、 物忘れの心配な方の 予防や進行防止のための 楽しい活動も行ってます。 気軽に利用して 下さい。	<ul> <li>○認知症の痕迹や介護について勉強しましょう。</li> <li>認知症を引き起こす疾薬により、凝弱も介護の方法も異なります。</li> <li>は、本人の症状を悪化させる原因にもなります。</li> <li>設知症を正しく理解をことであたわかな経過をたどることも可能です。</li> <li>○近い親戚変接や本人の親しい人には、病気のことを伝えてお記憶障害の影響で、約束を忘れたり、電話の用件が何えられない、病気のことを知らないために、心もとない言葉をかけられ、本人が健病気であることを理解してもらうことは大切な事です。</li> </ul>	で、また、間違った対応や介護 に、関わる人がうまく対応す きましょう。 ようなこともあります。また	○介護サービスを利用したり、家族の養いの場を利用。 報道管理や入治・リハビリなど介護保険制度を使って利用できます。家族が休息する特別をとっ り、こ本人が家族以外の人の介護になれておくと、いきという時に戸惑わずにすみます。 戸さう うな出来事が護なって、家族が最も苦しむ時期です。同じ立場の人の集まり(家族の集いやカフェ などで、括を聞いたい、自分の気持ちを話せる場を持つと少しは家になると思います。介護の報酬 の力や緊張を与まく信り、過度の負担にならないようにしましょう。 ○今後の生活設計(介護、金銭管理、財産等)についての備えをしておきましょう。			
支援体制	認知症予防のための	図宅介護支援事業所、各種介護保険サービス、複社サービス					
		由な集まりの場: ((あい)カフェ虹色・げんき元気カフェ な時の相談先: かかりつけ医、地域包括支援センター、民生委員、市役	政所(介護保険手続き等)	認知証介護の相談もI小規模多機能型介護路設・グループ 老人保健施設・特別養護ョ			
		診断を受けるには、かかりつけ医、認知症疾患医療センター、専 家族同士の情報交換、交流、学習の場「認知症介護家族の集い」 日常生活自立支援事業(社会福祉協議会)	門医療機関	舞鶴医療センター、	果舞物医組合病院認知症治療病模		
		□ 日本土の日立文法事業(社会権任助議会) い理解「認知症サポーター養成講座」					

#### が、この先の経過の中で、大まかな位置を知り、今後を見通す参考にして下さい。

	身体症状複合期	ターミナル期					
	<ul><li>●歩行が不安定になる。</li><li>●満替えの動作ができない。</li></ul>	<ul><li>●言葉が減る。</li><li>●日中うつらうつらする。</li></ul>					
5.	<ul><li>●声がけや介護を拒む。不快な音を立てる。</li><li>●尿意や便意を感じにくくなる。</li><li>●飲み込みが悪くなる。食事に介助が必要。</li></ul>	●□から飲食物が入らない。					
	過去に獲得した記憶を失い、若い頃の記憶の世界で生きる。						
	親しい人や家族が	認識できなくなる。					
)		からか?必要な食事がどれているか?便穏や下廃などは いるか?必要な食事がどれているか?便穏や下廃などは いも注意をするようにしましょう。身体状況の悪化が ご変化があれば、早めに主治医に相談しましょう。					
	)生き生きとした気持ちがよみ ことばがうまく出る るので、自分の存在を実態し、 声かけの理解も十	がいこ はかったり、自分の意思を伝えにくくなります。また、 分できないので、手を振る、背中をさするなどスキン 心感を与えるようにしましょう。					
-							
ます。	○言葉は外のサインを大切に ことばがうまく出なかったり、自分の意思を から気持ちを誘み取るように意識しましょう	伝えにくくなります。表情や手のしぐさなど 。					
5 4 5	ことばがうまく出なかったり、自分の意思を から気持ちを誘み取るように意識しましょう ○認知症が進行した後の備えを	。  虚行うか、入院するかどうかなど、最相の時期を					
たより員	ことばがうまく出なかったり、自分の意思を から気持ちを誘み取るように意識しましょう の認知症が進行した後の備えを 終末期の延命措置や栄養補給や医療をどの程 どこで迎えるかも含めてできるだけ本人の視点!	。 間度行うか、入院するかどうかなど、最相の時期を に立って相談しておきましょう。					
たよう マイ・グ	ことばがうまく出なかったり、自分の意思を から気持ちを誘み取るように意識しましょう の認知症が進行した後の備えを 終末期の延命措置や栄養補給や医療をどの程 どこで迎えるかも含めてできるだけ本人の視点!	。  虚行うか、入院するかどうかなど、最相の時期を					
きよう員 デイ・ガー・	ことばがうまく出なかったり、自分の意思を から気持ちを誘み取るように意識しましょう  「認知症が進行した後の備えを 終末期の延命措置や栄養補給や医療をどの程 どこで迎えるかも含めてできるだけ本人の視点!  「ループホーム ・ム  かかりつける	。 間度行うか、入院するかどうかなど、最相の時期を に立って相談しておきましょう。					
人术一	ことばがうまく出なかったり、自分の意思を から気持ちを誘み取るように意識しましょう の認知症が進行した後の備えを 終末期の延命措置や栄養補給や医療をどの程 どこで迎えるかも含めてできるだけ本人の視点!	。 間度行うか、入院するかどうかなど、最相の時期を に立って相談しておきましょう。					

#### 【配布先】

市役所窓口 地域包括支援センター 認知症疾患医療センター 開業医 認知症サポーター養成講座の テキストとして

# まけづる認知症相談ガイドスック (認知症ケアパス)

認知症の本人・家族に向けて、相談支援にかかる関係者が 共通した情報提供が出来るようにすること。

- <どうして作成する事になったか?>
- \*窓口で介護申請に来た方に対して、市役所職員が充分な説明が出来ない。
- \*家族が認知症についてどうしていいか分からず困っている現状があった。

(ケアマネジャーアンケートより)

\* これからが理解できれば、家族も戸惑わなくてすむ。



# 作成の経過

「認知症医療連携実務担当者会議」で提案・内容を検討

※既存の会議を活用

メンバー

舞鶴医師会

舞鶴医療センター(認知症疾患医療センター)

東舞鶴医誠会病院

京都府老人福祉施設協議会

舞鶴市社会福祉協議会

まいづるケアマネジャー連絡会

京都府中丹東保健所

地域包括支援センター

舞鶴市高齢者支援課

経過に沿って、それぞれの役割を 共通理解

年3回の実務担当者会議・年1回の連携協議会にて、検討

### 関係機関による意識共有

### 認知症医療連携実務担当者会議(月1回)

認知症の本人や家族にかかわる保健・医療・福祉・介護の関係者が集まり、意見交換や情報交換、事例検討を通じて、連携を強化し、舞鶴市における認知症施策の現状や課題を検討し、推進を図ること

事例の変化 初期支援のあ り方へ

ケアパスの普 及・周知



定例会議 第3木曜日 14時~15時30分

#### 内容

- ・認知症にかかる勉強会
- <u>•認知症事例検討会</u>
- ・初期集中支援チーム対応ケース会議
- ・認知症初期集中支援チーム検討会議
- •その他

# キャラバンメイト(啓発)のつながりをつくる

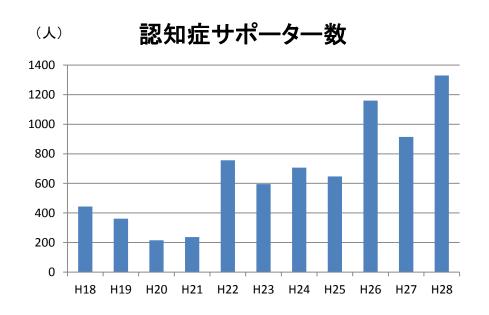
#### H23年度から、年1回キャラバンメイト活動交流会を実施

舞鶴市の認知症サポーター養成講座の実施状況や活動について交流地域包括・事業所・地域住民がつながる・・・

 $\downarrow$ 

自主的にサポーター養成講座に取り組む事業所が増加。 小・中学校、スーパー、銀行・警察への講座開催へ 個別ケースを取り巻く人向けに講座の開催





本人や家族の気持ちを聴こう! ダブルケア経験者による講演

# 身近な地域での自主的な運動の場 サロンdeすとれっち

## 運動指導員を派遣します!!

時間: 1時間

(6か月に1回程度、簡単な体力測定を実施します)

費用: 月4回実施の場合は3か月間無料

月2回実施の場合は6か月間無料

※無料派遣期間以降は、月4回を上限とし、指導員1人につき1回

1,000円の団体負担

	H23	H24	H25	H26	H27	H28
実施箇所	118	50	58	86	100	109
参加実人数	270	859	1,129	910	1,049	1,159
参加延人数	464	4,592	10,385	16,158	19,722	24,978

高齢者の22 人に1人が参加

# 介護予防→見守り・支え合いの場へ

- ●「今日あの人来てないね。忘れとるな。電話するわ。」
- ●「○○さん、今日は検査やで」
- ●身内の介護相談
- ●お互いの困っていることの話し合いから、使わないものの回収を
- ●茶話会・昼食会への発展
- ●世代間の支えあい。さりげない介助・・・・

半年に1回、体力測定を実施。(市保健師・包括) →予防・早期発見・発症遅延・社会参加の場





女性で認知機能 該当者の参加が 増えている。



認知症になっても、 続けて参加しやす い場を



長いところは、6年目に突入 物忘れが目立つ人もちらほら・・・ 体操の時間を忘れても、仲間の誘いが 「忘れとるでー。おいでよ―。」 間違っても、笑っておけば大丈夫

## 介護予防をになう人材育成(ファシリテーターの養成)





## 平成27年度 はつらつサポーターを養成

「サロンdeすとれっち」での運動指導を担ってもらうサポーター。

その他、転倒予防・認知症予防ファシリテーターの養成も継続中。

~市民が市民を支える仕組みづくりの一つ~

# 本人が力を発揮できる場を(げんき元気カフェ)



# おおいたがうではる方<sub>認知症を予防したい方</sub>



**認知症カフェとは・・・** 通常のデイサービスではなく、本人・家族が 気軽に集い合える場所です。

1 家族

300円



ゆったりお茶を飲んで過ごしたり、認知症予防の楽しい活動 を行なったり、本人のできる事・やりたい事を尊重し、 支援しています。相談もできます。気軽にお越しください。



5日、12日 19日、26日

10月の予定●

# げんき

先月は

- ●10月の予定●
  - 病気を予防する生活習慣
  - 11日 スイートポテト作り
  - 18日 茶話会
  - 25 H えくぼの会【介護保険でできること】

毎週水曜日 10:00~12:00

場所: 丸山の家 2階 (丸山口町 23-1)

☆77-5890 バス下車 丸山口

毎週木曜日13時~15時 まで開催しております。ご利 用の方に応じて対応もできま すのでご相談ください。 ふらっと喫茶店に来た気分で

来て頂ければよいと思います。 是非ご利用ください。

13:00~15:00

場所:デイ・ホーム和夢2階(下福井928-3)

毎週木曜日

☎78-1311 バス下車 とれとれセンタ-前

8月の活動紹介

8/24 毎年恒例 かき氷大会を開催!!

年を重ねるごとにかき氷を食べ る機会が減りますね。 今回は皆さん童心に戻っておか わりされる方も見えました!

男性の利用者様にお世話になって、レディファーストでお楽しみいただきました。



9月、残暑が厳しいと思いきや、意 外と涼しい日もあり、秋が近づいて きましたね。食欲の秋、という事で また料理も取り入れていきたいと思 っています。お料理の好きなご婦人 もこぞってご参加下さい!!

> 1 家族 500 円

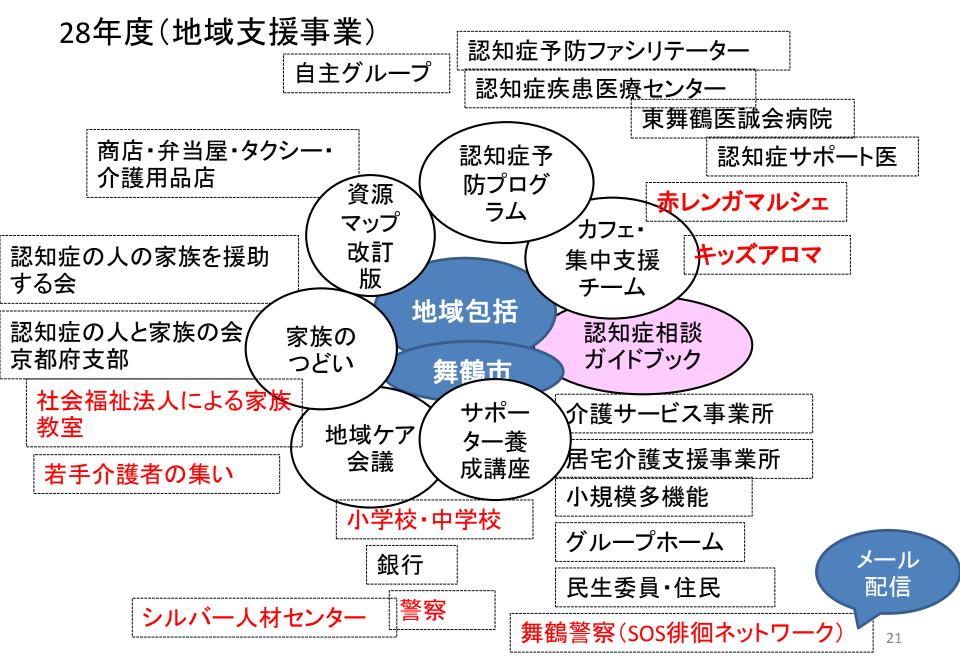
1家族 500円

毎週木曜日 13:30~15:30

場所:東舞鶴医誠会病院内(大波下765-16)

**7**62-3606 送迎、ご相談ください♪

# これまでの経過とつながった資源



# 推進員として活動の課題

◆早期に診断された人の支援が、まだ、途切れている。 初期集中支援チーム・カフェがあるだけで、機能しきれていない。早期のケアが確立していない現状。→事例検討の場を通じて、初期の支援のあり方をつくっていく。

#### ◆医療との連携

かかりつけ医で認知症をみるケースも増えてきているが、介護との連携が十分できていない。

- →在宅医療・介護連携推進会議
- →実務担当者会議に、認知症サポート医

への参加を呼びかけ



- ★マニュアルに縛られすぎないように・・・ 自分の地域のあるものを使って、自分の地域のやり方を 会議などは、既存のものを活用。
- ★共通の目的をもった人たちが、会って話せる機会を作ること。いいなと思った取り組みは、発表する場や表舞台へだしていく。広報紙への掲載、地域の出前講座等でどんどん紹介
- ★認知症になってからのつながりより、それまでのその人や 地域のつながりの大事さを実感!